

## LES EFFECTIFS EN FORMATION DANS LES SERVICES AUTOMOBILES À LA RENTRÉE 2020

Malgré le contexte sanitaire inédit, lié à la lutte contre la Covid 19 et les tensions qui en ont découlé sur l'économie et les emplois, **les entreprises de la branche des services de l'automobile ont continué à investir dans la formation des jeunes.**

Ainsi, à la rentrée 2020, **les effectifs en alternance ont augmenté de plus de 5 % par rapport à l'année précédente**, avec une progression de près de 3 % des signatures de contrat cette année. On compte ainsi 33 627 jeunes en formation par alternance dans les métiers spécifiques à la branche.

La progression de l'alternance se conjugue avec une évolution de sa structure en lien avec le report d'une partie des contrats de professionnalisation vers le contrat d'apprentissage permis par la transformation de certains CQP en Titres à finalité professionnelle.

Les filières sont inégalement concernées par cette progression : celles de la maintenance automobile et motocycles ont progressé alors que celles de la maintenance VI ainsi que de la vente automobile ont diminué. Il est à noter également la belle progression des effectifs dans la filière cycle.



# LES EFFECTIFS EN FORMATION EN 2020-2021

## DES EFFECTIFS EN ALTERNANCE SUPÉRIEURS À CEUX EN LYCÉE

**64 709** jeunes en formation initiale dans les domaines spécifiques de la branche



**33 627** jeunes en alternance



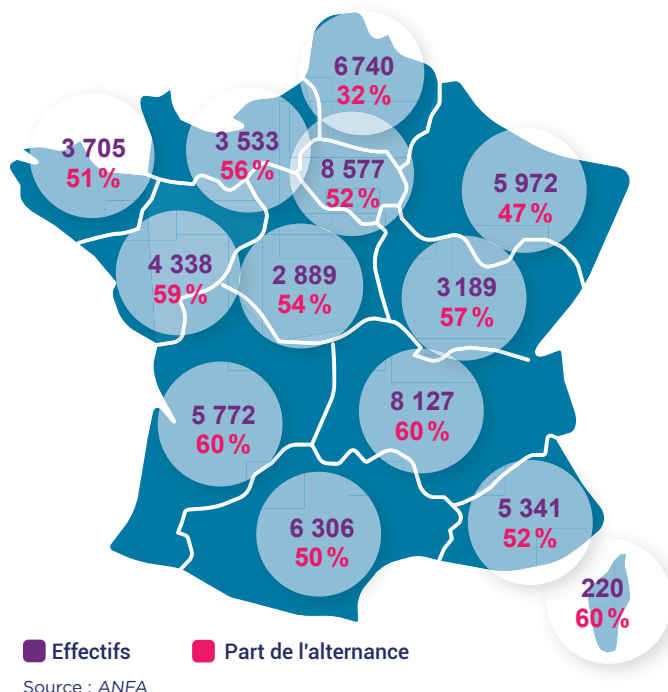
dont **31 541** en contrat d'apprentissage et **2 086** en contrat de professionnalisation



et **31 082** lycéens

Source : ANFA

## EFFECTIFS RÉGIONAUX ET PART DE L'ALTERNANCE



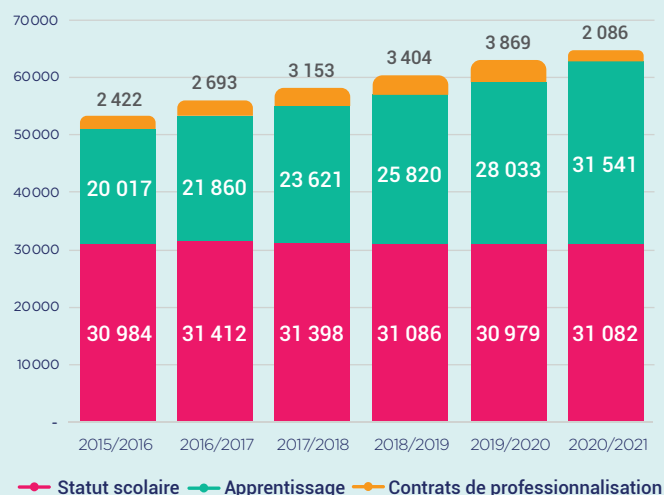
**52 % des jeunes en formation dans les domaines spécifiques de l'automobile, du camion, du cycle ou du motorcycle, sont en alternance.**

(Contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation).

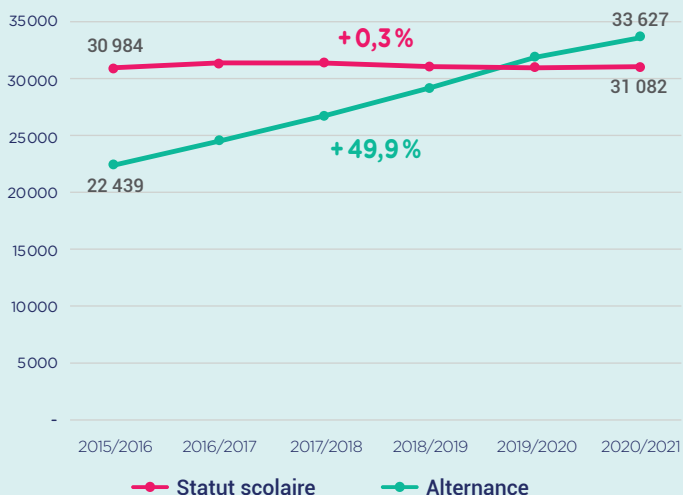
Après plusieurs années de progression, **l'alternance conforte sa position de mode de formation principal des formations spécifiques de la branche des services de l'automobile**, grâce à l'effort coordonné des entreprises, des centres de formation d'apprentis, des acteurs de la branche ainsi que de l'ANFA, et ce malgré le contexte sanitaire et économique inédit. Les primes mises en place par l'État ont été un levier supplémentaire favorisant le recours à l'alternance.

## MALGRÉ UN CONTEXTE INCERTAIN, L'ALTERNANCE PROGRESSE NETTEMENT

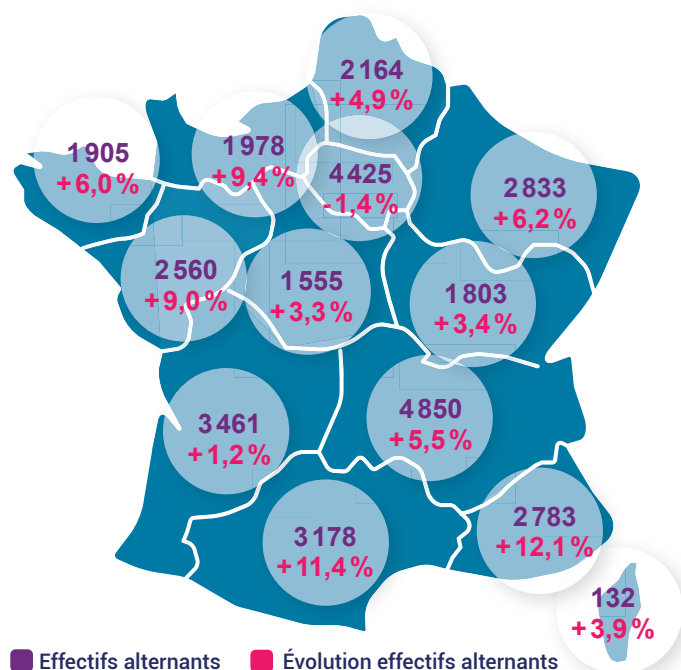
### ÉVOLUTION DES EFFECTIFS PAR MODE DE FORMATION



Source : ANFA



## EFFECTIFS ALTERNANTS PAR RÉGION ET ÉVOLUTION DE L'ALTERNANCE (RENTRÉE 2020 VS RENTRÉE 2019)



Source : ANFA

À la rentrée 2020, près de 65 000 jeunes sont en formation dans les spécialités de la branche des services de l'automobile. Malgré le contexte incertain dû à la crise sanitaire, la rentrée 2020 a été marquée à nouveau par une **nette progression des effectifs en alternance (+ 5,4 %)**. Il s'agit de la sixième année consécutive de progression de ces effectifs. Depuis 2015, nous comptons plus de 12 000 alternants supplémentaires dans ces formations.

La progression de l'alternance se conjugue par ailleurs avec une évolution de sa structure en lien avec **le report d'une partie des contrats de professionnalisation vers le contrat d'apprentissage**, permis par la transformation de trois CQP en Titres à finalité professionnelle : Technicien Expert Après-Vente Automobile, Vendeur Automobile, Mécanicien Cycles.

*Les effectifs en contrats de professionnalisation ont diminué de 46 % (soit une baisse de 1 780 contrats) pendant que ceux en apprentissage progressaient de 13 % (soit 3 500 contrats supplémentaires).*

## PLUS D'UN FORMÉ SUR DEUX L'EST AU NIVEAU BAC PRO

### EFFECTIFS PAR NIVEAU DE FORMATION

	Effectifs	Répartition	Part de l'alternance*
<b>Niveau 3</b>	<b>22 136</b>	<b>34,2 %</b>	<b>72,6 %</b>
CAP	21 558	33,3 %	72,1 %
Mention Complémentaire	554	0,9 %	92,1 %
Titre professionnel **	24	< 0,1 %	100,0 %
<b>Niveau 4</b>	<b>33 959</b>	<b>52,5 %</b>	<b>31,7 %</b>
Bac Professionnel	33 929	52,4 %	31,7 %
Autre certification***	30	< 0,1 %	0,0 %
<b>Niveau 5</b>	<b>4 749</b>	<b>7,3 %</b>	<b>62,4 %</b>
BTS	4 685	7,2 %	63,2 %
Autre certification***	64	0,1 %	0,0 %
<b>Niveaux 6 et 7</b>	<b>198</b>	<b>0,3 %</b>	<b>84,8 %</b>
Licence professionnelle	112	0,2 %	100,0 %
Diplôme d'Ingénieur / Master	70	0,1 %	80,0 %
Autre certification***	16	< 0,1 %	0,0 %
<b>CQP &amp; Titres à finalité professionnelle de branche</b>	<b>3 667</b>	<b>5,7 %</b>	<b>100,0 %</b>
<b>Total</b>	<b>64 709</b>	<b>100 %</b>	<b>52,0 %</b>

Source : ANFA

\* Alternance : Apprentissage + contrats de professionnalisation

\*\* Titre Professionnel du ministère du travail

\*\*\* Titre de l'EPCRA, ESCRA et ISCAM

### EFFECTIFS PAR FILIÈRE

	Effectifs	Répartition	Part de l'alternance*
Maintenance Véhicules Particuliers	38 926	60,2 %	50,8 %
Carrosserie	14 278	22,0 %	55,7 %
Maintenance Véhicules Industriels	5 490	8,5 %	51,5 %
Maintenance Motocycles	4 196	6,5 %	37,2 %
Vente Automobile	1 231	1,9 %	89,9 %
Cycles	315	0,5 %	100,0 %
Magasinage	273	0,4 %	30,4 %
<b>Total</b>	<b>64 709</b>	<b>100 %</b>	<b>52,0 %</b>

Source : ANFA

\*Alternance : apprentissage + contrats de professionnalisation

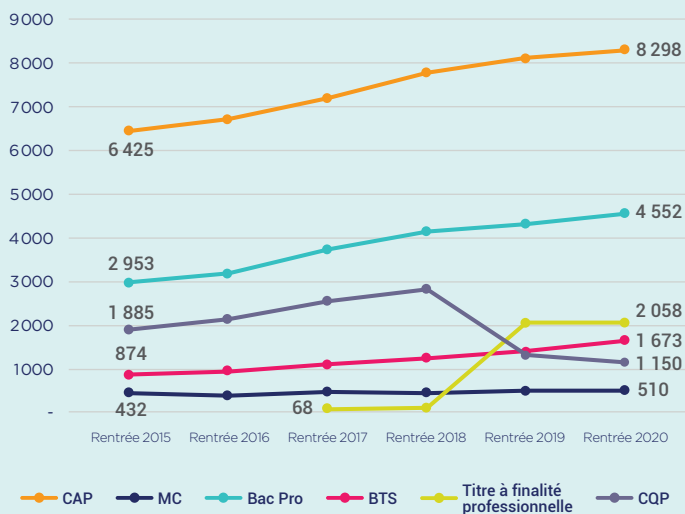
En 2020-2021, le bac professionnel est le diplôme qui rassemble le plus grand nombre de jeunes en formation (52,4 %). Les effectifs inscrits en BTS sont de plus en plus nombreux. Ils représentent, à cette rentrée, 7,2 % des formés.

Avec plus de 60 % des effectifs, la filière Maintenance de Véhicules Particuliers est la plus nombreuse.

**3 667 jeunes préparent un CQP ou un Titre à finalité professionnelle de la branche des services de l'automobile en 2020-2021.**



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CONTRATS EN ALTERNANCE SIGNÉS PAR DIPLÔME



Source : ANFA

Parallèlement à l'évolution de l'emploi, le nombre de contrats en alternance signés dans la branche des services de l'automobile progresse régulièrement.

À la rentrée 2020, ce sont près de 18 250 nouveaux contrats qui ont été signés, soit + 2,7 % par rapport à l'année précédente. Près de la moitié des contrats ont été signés pour préparer un CAP (45 %).

Suite à la transformation de CQP en Titres de branche à finalité professionnelle, accessibles via l'apprentissage, l'évolution du nombre de signatures de contrats en apprentissage (+ 17 %) et en contrats de professionnalisation (- 56 %) à cette rentrée est très contrastée. Globalement, en alternance, la hausse du nombre de contrats signés est de + 2,7 %.

Le niveau de certification enregistrant la progression la plus forte à cette rentrée est le BTS, avec + 19 % de contrats signés. Ils représentent à cette rentrée près de 10 % des signatures de contrats.



+ 17 % de signatures de contrats d'apprentissage à la rentrée 2020.

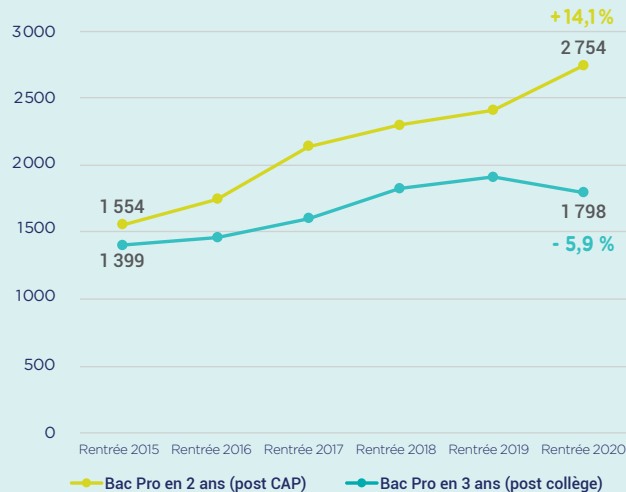
Les contrats en alternance signés pour la préparation d'un Bac Pro enregistrent également une belle progression à la rentrée 2020 (+ 5,3 %).

On distingue toutefois les signatures de contrats en bac pro post CAP, en forte hausse, des signatures en bac pro post collège, elles, en baisse.

Post-CAP, les signatures ont progressé de 14 %. Cette forte hausse peut-être expliquée par le fait que deux ans plus tôt, les flux d'entrée en CAP avaient été importants et se répercutent cette rentrée sur les Bac Pro. Par ailleurs, on peut supposer que certains jeunes ont préféré se maintenir en formation que d'accéder à un marché de l'emploi incertain en raison du contexte sanitaire.

Post-collège, une diminution (- 5,9 %) est observée après plusieurs années de progression. L'absence de forums des métiers ou de salons d'orientation en présentiel a probablement conduit plus de jeunes à s'orienter vers une filière générale.

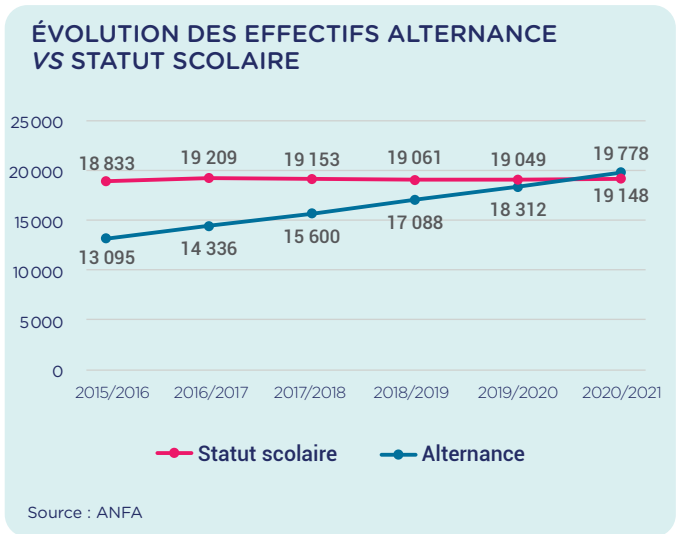
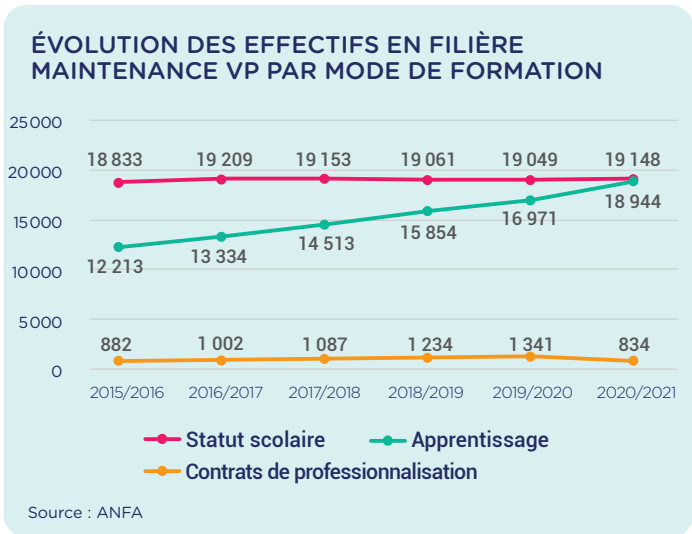
ZOOM SUR LES CONTRATS EN ALTERNANCE SIGNÉS EN BAC PRO



Source : ANFA

# LES EFFECTIFS PAR FILIÈRE

## NETTE PROGRESSION DES EFFECTIFS EN ALTERNANCE EN MAINTIENANCE VP

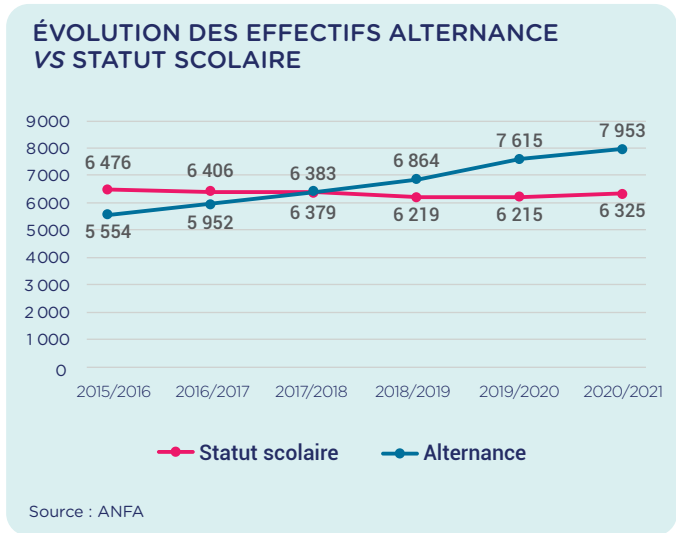
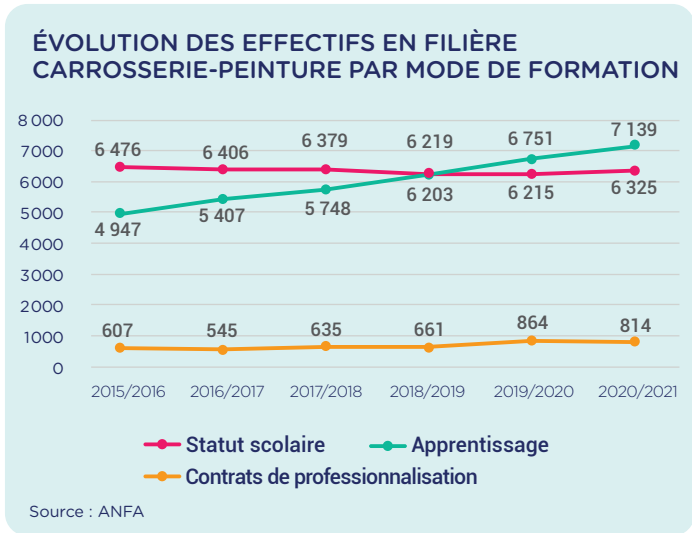


La filière Maintenance de Véhicules Particuliers compte 38 926 jeunes en formation, dont 50,8 % en alternance. Les effectifs ont progressé de + 4,2 % à la rentrée 2020, essentiellement impulsés par l'alternance (+ 8 %).

Il s'agit de la filière de formation la plus importante, puisqu'elle concentre plus de 60 % des jeunes formés à l'automobile.

En alternance, les diplômés principaux sont le CAP (42 % des alternants) ainsi que le Bac Pro (38 %). Le BTS rassemble lui 11 % des jeunes alternants.

## PLUS D'UN FORMÉ SUR CINQ L'EST AU SEIN DE LA FILIÈRE CARROSSERIE PEINTURE



La filière Carrosserie-Peinture compte 14 278 jeunes en formation.

Le nombre d'alternants en carrosserie a progressé de 43 % depuis 5 ans (+ 4,4 % à la rentrée 2019), et confirme cette modalité de formation comme étant la principale de cette filière.

Cette évolution correspond également au besoin du métier dont l'acquisition des compétences passe principalement par l'expérience et la maîtrise du geste professionnel.

Près de trois alternants sur quatre sont en formation en CAP (74 %).

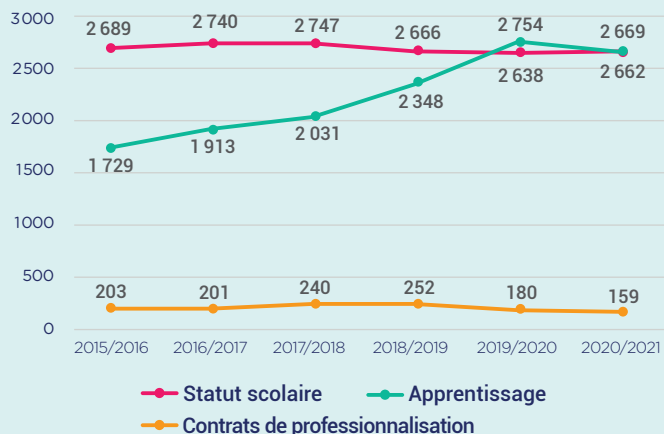
*Pour répondre aux tensions importantes qui s'exercent sur ces métiers, les entreprises de la carrosserie ont fortement recruté en contrat en alternance ces dernières années.*



## LA FILIÈRE MAINTENANCE VI FRAGILISÉE À LA RENTRÉE 2020

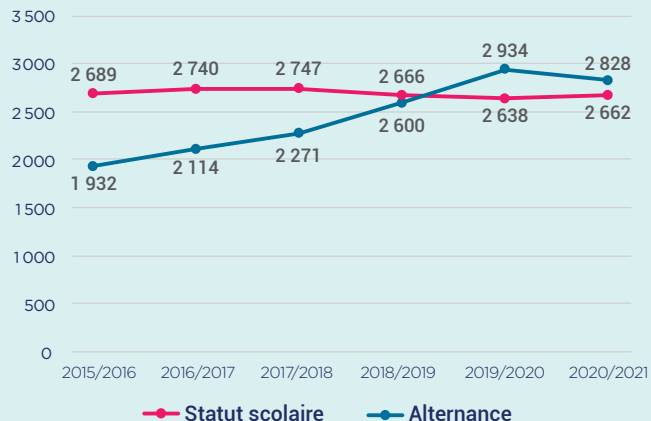


### ÉVOLUTION DES EFFECTIFS EN FILIÈRE MAINTENANCE VI PAR MODE DE FORMATION



Source : ANFA

### ÉVOLUTION DES EFFECTIFS ALTERNANCE VS STATUT SCOLAIRE



Source : ANFA

La filière Maintenance de Véhicules Industriels compte 5 490 jeunes en formation, dont 51,5 % en alternance.

Les recrutements d'alternants, après avoir nettement progressé ces deux dernières années (+ 29 %), **repartent légèrement à la baisse à la rentrée 2020 (- 3,6 %)**, traduisant une année 2020 délicate pour le poids lourd.

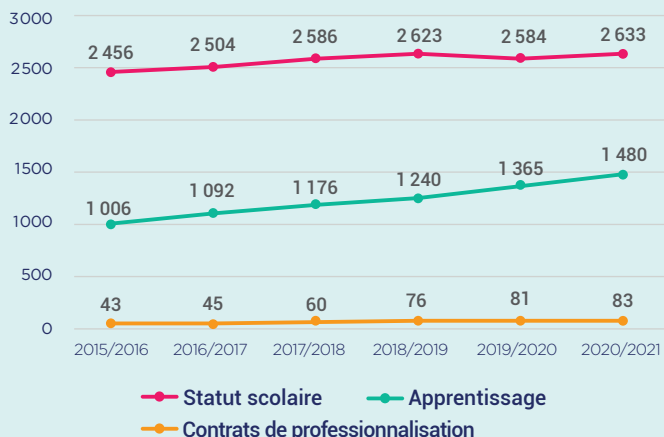
Compte tenu de l'évolution technologique de cette activité, la part des alternants en CAP est relativement faible (25 %). **Les alternants sont surtout formés au bac professionnel (51 %) voire au BTS (19 %).**



## MONTÉE RÉGULIÈRE DES EFFECTIFS AU SEIN DE LA FILIÈRE MAINTENANCE MOTO

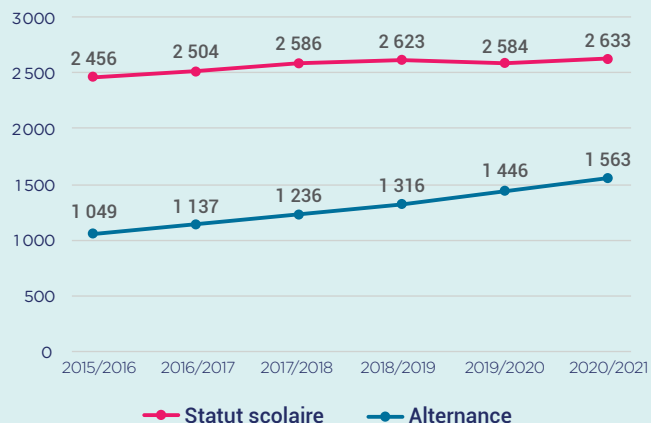


### ÉVOLUTION DES EFFECTIFS EN FILIÈRE MAINTENANCE MOTOCYCLES PAR MODE DE FORMATION



Source : ANFA

### ÉVOLUTION DES EFFECTIFS ALTERNANCE VS STATUT SCOLAIRE



Source : ANFA



La filière Maintenance de Motocycles compte **4 196 jeunes en formation**, dont 37,2 % en alternance.

Depuis cinq ans, les effectifs de cette filière ont progressé (+ 19,7 %) en raison de la reprise de l'emploi dans ce secteur professionnel.

**A la rentrée 2020, les effectifs en alternance ont progressé de 8,1 %.**

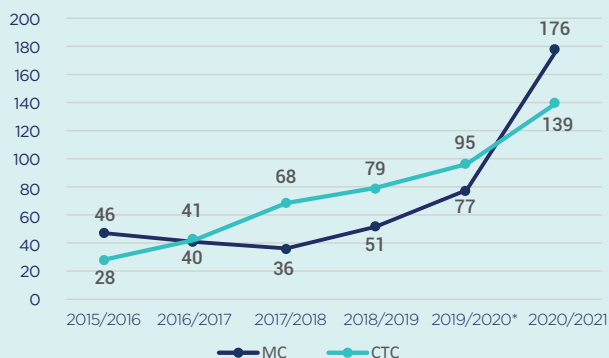
Les deux diplômes les plus importants de la filière sont respectivement le CAP (42 % des alternants) et le Bac Pro (39 %). Vient ensuite le BTS qui rassemble 13 % des alternants.



## UNE FILIÈRE CYCLES EN PLEIN DÉVELOPPEMENT



### ÉVOLUTION DES EFFECTIFS EN FILIÈRE CYCLES



\* En décembre 2019, le CQP MC est devenu Titre à finalité professionnelle  
Source : ANFA

**La filière de formation Cycles compte 315 jeunes en formation à la rentrée 2020. L'intégralité des formations se déroule en alternance.** Ces effectifs ont connu une progression importante en cinq ans (ils ont été multipliés par 4) et notamment à la rentrée 2020 : **ils ont presque doublé (+ 83 %).**

Le Titre à finalité professionnelle Conseiller Technique Cycles s'est ainsi nettement développé depuis plusieurs années, répondant aux besoins des professionnels du secteur.

L'autre certification de la filière, le Titre Mécanicien Cycles (devenu Titre en décembre 2019 et donc ouvert à l'apprentissage) voit ses effectifs bondir passant de 77 jeunes formés en 2019 à 176 en 2020.

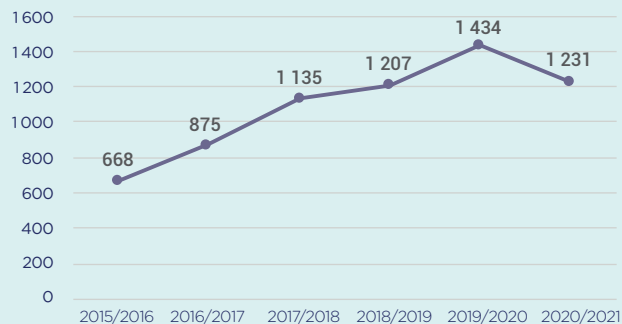
L'année 2020 et son contexte sanitaire ont permis un développement inédit de l'usage du cycle, les urbains délaissant les transports en commun et préférant un moyen de déplacement individuel.



## RECUL DES EFFECTIFS AU SEIN DE LA FILIÈRE VENTE AUTOMOBILE



### ÉVOLUTION DES EFFECTIFS EN FILIÈRE VENTE AUTOMOBILE



Source : ANFA

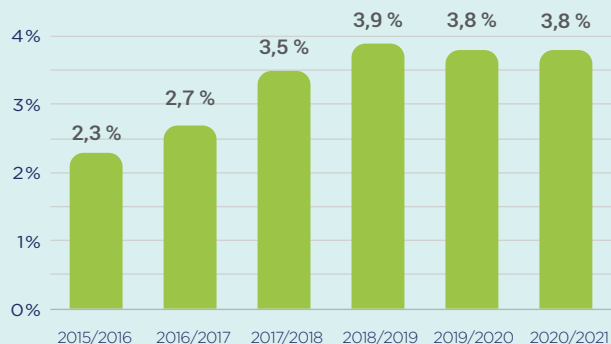
**La filière de formation Vente Automobile compte 1 231 jeunes en formation à la rentrée 2020. Une majorité de ces formations se déroule en alternance (90 %).**

Après la forte progression observée sur la période 2015-2019 où les effectifs ont plus que doublé, la rentrée 2020 marque une rupture pour cette filière de formation qui perd près de 200 jeunes (- 14,2 %). L'intégralité de cette baisse est observée au sein du Titre à finalité professionnelle Vendeur Automobile. La forte baisse des ventes de véhicules neufs en 2020 (- 25 % source CCFA) et l'incertitude sur ces marchés contribuent largement à cette fragilisation.



## PRÈS DE 4 % DE FEMMES DANS LES FORMATIONS SPÉCIFIQUES DES SERVICES AUTOMOBILES

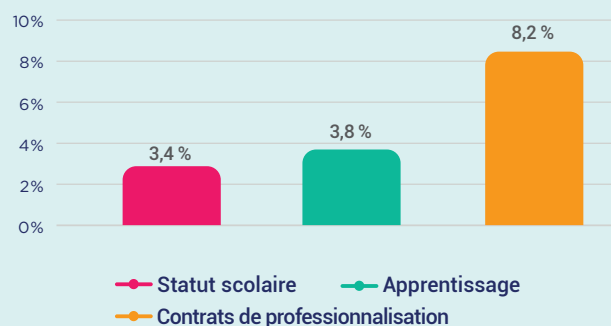
### ÉVOLUTION DE LA PART DES FEMMES DANS LES EFFECTIFS EN FORMATION



Source : ANFA

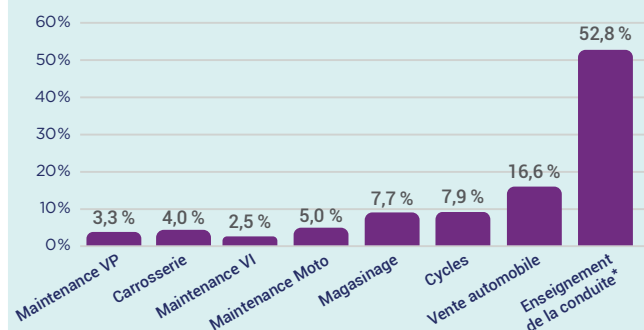


### PART DE FEMMES PAR MODE DE FORMATION



Source : ANFA

### PART DE FEMMES PAR FILIÈRE DE FORMATION



\* chiffre 2019  
Source : ANFA

Si leur part varie entre 2 et 5 % selon les différentes filières de formation techniques, **elles sont plus nombreuses au sein de la filière Vente** (16,6 % des effectifs), notamment au sein du Titre Vendeur Automobile (16,7 %), ainsi que sur le CQP Réceptionnaire Après-Vente (26,9 %). D'où le taux plus élevé de femmes en contrat de professionnalisation et la hausse observée en apprentissage, du fait de l'ouverture de Titres de branche à finalité professionnelle.

*Le nombre de femmes formées dans les domaines spécifiques de la branche a doublé depuis 2015. En 2020/2021, on dénombre près de 2 450 jeunes femmes en formation, soit 3,8 % des effectifs.*

DÉCOUVREZ TOUTES LES DONNÉES ET LES PUBLICATIONS DE L'OBSERVATOIRE SUR LE SITE DE L'ANFA

[anfa-auto.fr/observatoire](https://anfa-auto.fr/observatoire)

ET RETROUVEZ TOUS LES AUTOFOCUS EN VIDÉO



### À propos de l'ANFA

L'ANFA est chargée par la Commission Paritaire Nationale de la mise en oeuvre de dispositifs relevant de la politique nationale de formation de la branche des Services de l'Automobile. À ce titre, l'ANFA :

- anime l'Observatoire des métiers des services de l'automobile (OPMQ de branche) et apporte une expertise dans le cadre de la GPEC,
- propose une ingénierie des dispositifs de formation professionnelle,
- élabore des certifications,
- assure la promotion des métiers,
- développe l'apprentissage, notamment via les réseaux des CFA Pilotes et Associés.

#### Observatoire ANFA

2, rue Capella - 44470 Carquefou

Tél. : 02 44 76 21 50

observatoire@anfa-auto.fr • [www.anfa-auto.fr](http://www.anfa-auto.fr)

Directrice de la publication : Dominique Faivre-Pierret

Directrice de rédaction : Valérie Chiron

Rédaction : Philippe Le Gall

Édition et création : Service Communication ANFA

Photo de couverture : ©Adobe Stock



**ANFA**  
SERVICES DE L'AUTOMOBILE  
ET DE LA MOBILITÉ