

Chiffres clés — 2020



Sommaire

03

Les chiffres clés

09

Les chiffres clés / branche

Agences de voyages, guides accompagnateurs // 10

Distributeurs conseils hors domicile // 11

Manutention ferroviaire et travaux connexes // 12

Ports de plaisance // 13

Ports et manutention portuaire // 14

RATP // 15

Services de l'automobile // 16

Transports ferroviaires // 17

Transports fluviaux de fret et de passagers // 18

Transports maritimes // 19

Transports routiers et activités auxiliaires du transport // 20

Transports urbains // 21

Préambule

L'année 2020 a été impactée par 3 phénomènes majeurs qui rendent difficilement comparables les résultats avec ceux de l'année 2019 :

- La reprise de la gestion des contrats d'apprentissage: 862 M€ en stock (contrats démarrés avant 2020) et flux (contrats démarrés en 2020).
- Le transfert de la gestion du CPF à la Caisse des Dépôts et Consignations: de l'ordre de 60 M€ d'engagements chaque année.

• La crise sanitaire qui a perturbé l'activité des entreprises (recours au chômage partiel, développement du télétravail, baisse d'activité) ; de même que le déroulement des formations (organismes de formation fermés, formations qui n'ont pas pu être toutes dispensées à distance, ...).

Ces évènements ont notablement influé les résultats présentés ci-après.

Prises en charge 2020

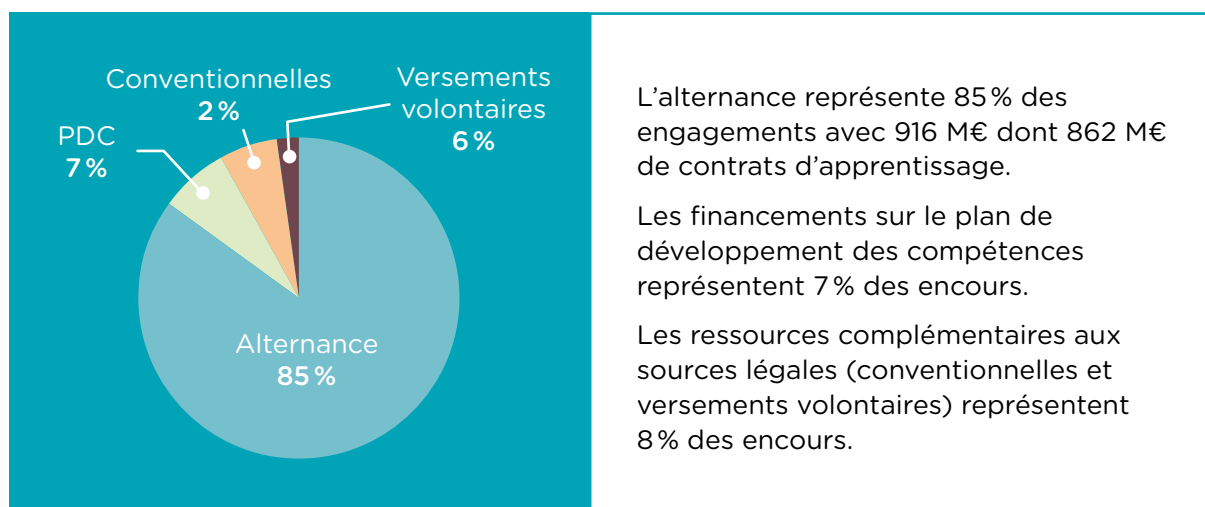
1 073,1 M€ ont été engagés au titre de la formation des salariés des branches d'OPCO Mobilités. Ce montant correspond au total des engagements hors annulations totales.

En complément 1,9 M€ ont été consacrés à des démarches de GPEC financées par OPCO Mobilités au bénéfice des entreprises des différentes branches. Ce montant représente 1/3 de l'investissement 2019 et cette baisse est la conséquence des perturbations économiques et organisationnelles qu'ont subies les entreprises en période de crise sanitaire.

333 912 stagiaires et 261 801 salariés émanant de 50 577 entreprises ont pu suivre une ou plusieurs formations (1,3 en moyenne) durant l'année.

Les formations financées correspondent soit à des parcours suivis en alternance, aux fins de préparer une certification, un diplôme ou une qualification, soit à des formations de développement ou adaptation des compétences suivies dans le cadre du plan de formation de l'entreprise.

Structure des engagements



Alternance

916 M€ ont donc été consacrés à une formation en alternance et **547 M€** pour une formation démarrée au cours de l'année 2020 (hors stock de contrats d'apprentissage).

Ce total se répartit comme suit :

- **369 M€** au financement de **42 001** contrats d'apprentissage repris des CCI.
- **493 M€** au titre du financement de **35 893** contrats d'apprentissage démarrés en 2020.
- **53,8 M€** d'encours sur **7 935** contrats de professionnalisation.
- **0,3 M€** aux formations de **1 957** tuteurs et maîtres d'apprentissage
- **0,008 M€** aux financements de **6** parcours Pro A.

Les contrats d'apprentissage représentent donc **94%** des engagements de l'alternance.

Les coûts et durées moyens de formation sur chaque dispositif sont les suivants :

- **8 786€** pour **1 060 heures** en moyenne pour les contrats d'apprentissage repris.
- **13 731€** pour **926 heures** en moyenne pour les nouveaux contrats d'apprentissage.
- **6 776€** pour **563 heures** en moyenne pour les contrats de professionnalisation.
- **148€** et **11 heures** pour les formations tuteurs et maître d'apprentissage
- **1 389€** et une durée moyenne de **265 heures** pour les Pro A.

60% des financements au titre d'un contrat d'apprentissage sont au profit d'entreprises de moins de 50 salariés.

Sur le contrat de professionnalisation, à l'inverse, 60% des financements concernent des entreprises de plus de 50 salariés.

70% des financements apprentissage ont bénéficié aux entreprises de la branche des services de l'automobile et 15% à celle des transports routiers et activités auxiliaires du

transport.

Les financements au titre du contrat de professionnalisation ont été accordés à 34% aux entreprises de la branche des services de l'automobile, 28% à celles des transports routiers et activités auxiliaires du transport et à 13% à celles relevant de la branche ferroviaire.

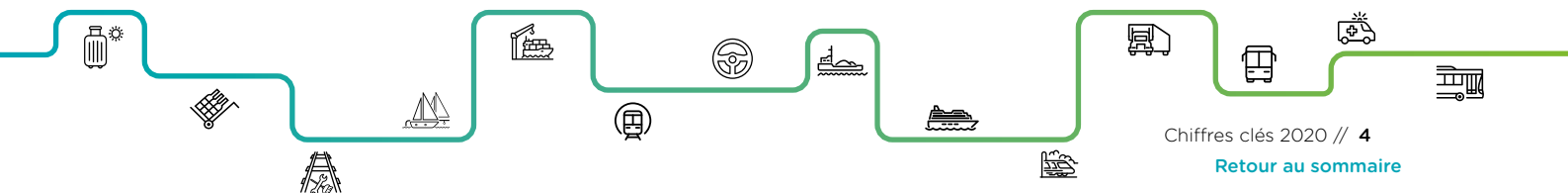
Pour toutes les branches, à l'exception des transports maritimes, les financements de contrats d'apprentissage sont plus conséquents que ceux des contrats de professionnalisation.

Sur les contrats de professionnalisation, l'analyse des financements par type de publics amène aux constats suivants :

- 62% ont moins de 26 ans
- 80% sont conclus en CDD
- 61% ont une durée inférieure à 1 an
- 8% permettent de préparer un diplôme d'Etat, 54% un titre professionnel, 21% un CQP et 16% une qualification.

Sur un an, des évolutions structurelles importantes sont constatées et l'arbitrage en faveur du contrat d'apprentissage se traduit par une orientation vers le contrat de professionnalisation pour la préparation de formations plus courtes, non diplômantes, en CDI et d'un public de plus de 26 ans.

Il est observé parallèlement quelques évolutions sur la structure des contrats d'apprentissage: la préparation de titres professionnels est passée de 5 à 20% des financements et l'extension de l'âge limite jusque 29 ans a permis à 1765 de stagiaires de plus de 26 ans de bénéficier d'un recrutement en contrat d'apprentissage en 2020.



Plan de Développement des Compétences

71,3 M€ de financements ont été accordés sur la section financière Plan de Développement des Compétences, permettant de former **88 204 salariés** et **103 154 stagiaires**. Hors POEC, ils ont suivi une formation d'une durée moyenne de 20 heures et d'un coût moyen de 509 €.

Ont été financées sur le plan :

- Des formations entreprises dans le cadre du dispositif FNE (cf § dédié) : 16,2 M€
- Les Préparations opérationnelles à l'emploi collectives : 20,8 M€ financés par Pôle Emploi
- Des actions de formation : 34,2 M€.

Les actions de formation (hors FNE) ont une durée moyenne de 23 heures pour un coût moyen de 459 € (observations stables sur un an).

- 51% des fonds accordés le sont au profit d'entreprises de moins de 11 salariés.
- Les 11 à 50 salariés représentent 48% des engagements.

49% des financements accordés au titre des enveloppes individuelles des entreprises l'ont

été au profit des entreprises relevant de la branche des services automobiles. **47%** au titre de celle du transport routier et activités auxiliaires du transport.

43% des financements FNE ont bénéficié aux entreprises de la branche agences de voyages et **31%** à celle du transport routier et activités auxiliaires du transport

Concernant la typologie des bénéficiaires de financement d'une formation (FNE ou fonds individuels des entreprises) :

- 24% sont des femmes.
- 77% sont ouvriers ou employés.
- 31% ont moins de 34 ans, 27% ont entre 35 et 44 ans et 41% sont séniors.

Les **4 133** POEC financées pour permettre aux demandeurs d'emploi de retrouver un emploi dans le domaine du transport routier principalement, ont une durée moyenne de 384 heures (hors stage) et un coût moyen de 5 042 €.

Sources Complémentaires : Conventiionnelles de Branche et Versements Volontaires

Les sources légales ont été complétées par des démarches à l'initiative des branches ou des

entreprises pour financer l'effort de formation.

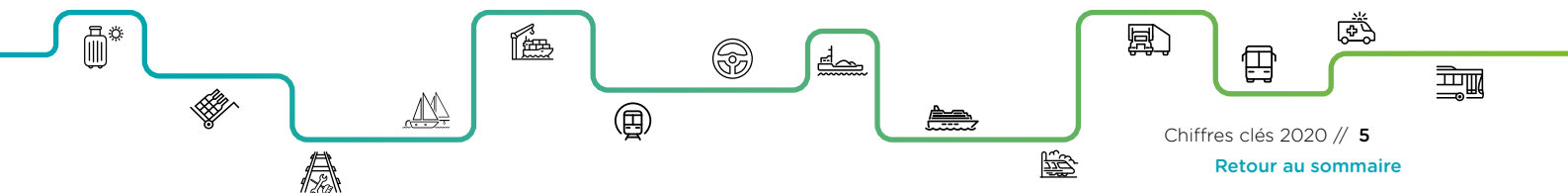
5 Branches bénéficient d'une source conventionnelle : distribution conseil hors domicile (DCHD), manutention ferroviaire, services de l'automobile, ports de plaisance, transports urbains

23,3 M€ ont été consacrés au financement de formations pour ces branches, répartis comme suit :

- 19,6 M€ pour la branche automobile.
- 3,3 M€ pour les transports urbains
- 0,3 M€ pour la manutention ferroviaire

- 0,2 M€ pour DCHD

Ces financements de branche ont permis à 39 055 salariés de suivre des formations d'une durée moyenne de 17 heures et d'un coût moyen de 471 €.



Les formations suivies correspondent à des priorités de branche.

L'effort de formation produit par les entreprises des branches gérées par OPCO Mobilités s'illustre également par l'importance des financements de formation via **les versements volontaires des entreprises**.

62,6 M€, soit 46% des fonds consacrés au financement de la formation continue, correspondent à un investissement au-delà du versement légal et le cas échéant conventionnel.

Ces financements ont permis d'accompagner 89 957 salariés (119 826 stagiaires) dans des projets de formation d'une durée moyenne de 21 heures et d'un coût moyen de 523€.

Les 3 branches réalisant l'essentiel de ces versements complémentaires sont :

- Les transports routiers et activités auxiliaires du transport : 52%
- Les services de l'automobile : 42%
- Les transports urbains : 3%

Ces fonds ont été utilisés à 71% au profit de salariés ayant un statut employé ou ouvrier.

L'accompagnement des entreprises en matière de GPEC à hauteur de 1,9 M€ a permis à 348 entreprises de bénéficier d'un diagnostic ou d'un accompagnement RH. Ces démarches ont principalement été financées pour des entreprises de moins de 50 salariés (85% et 40% de moins de 11 salariés), d'autres diagnostics financés aux entreprises excédant cette taille ayant été cofinancés par des fonds émanant des DIRECCTE ou des Conseils régionaux.

LE FONDS NATIONAL DE L'EMPLOI - FORMATION

En 2020, dans le contexte de la crise sanitaire, le dispositif FNE-Formation a été mis en place pour permettre la formation des salariés dont les employeurs ont été contraints de mettre en œuvre l'activité partielle pour le motif de « circonstances exceptionnelles Covid-19 ».

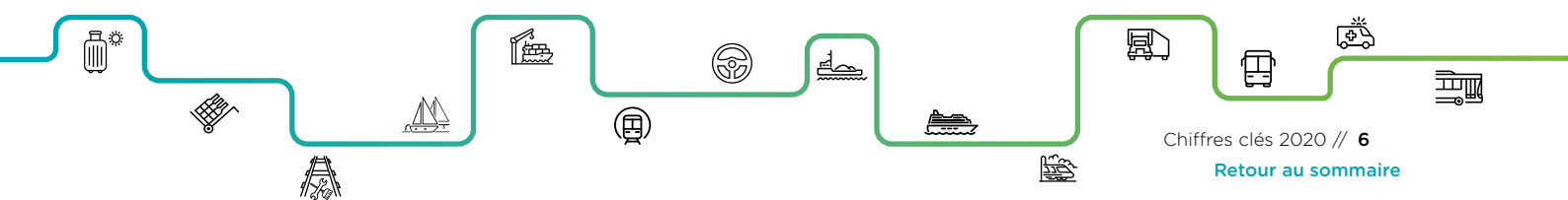
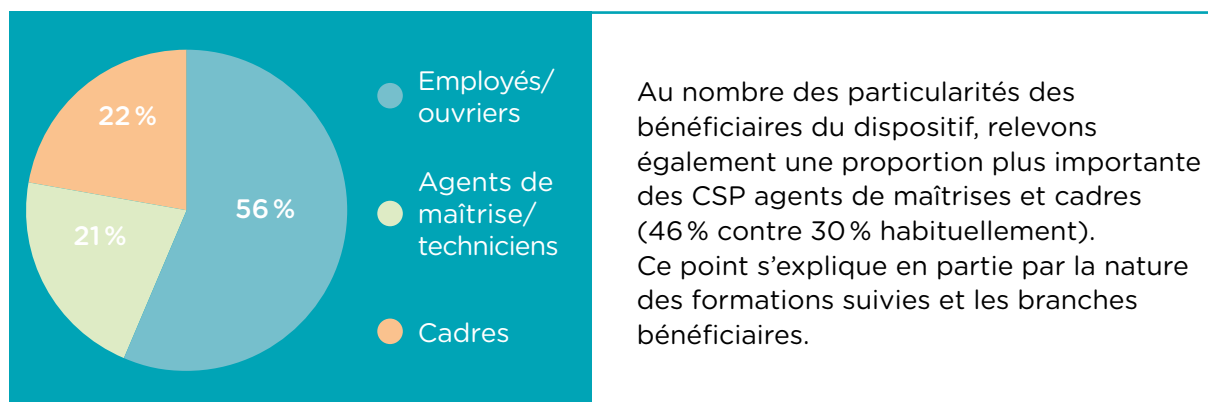
Ce dispositif a permis la formation en distanciel ou présentiel des salariés pour leur permettre une actualisation ou une montée en compétences.

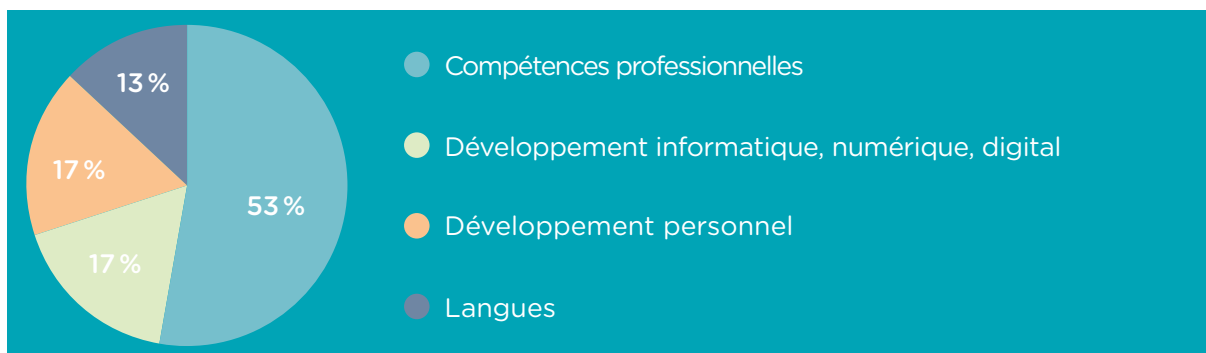
Sous réserve de s'engager à maintenir le salarié en emploi, l'employeur bénéficiait d'une prise en charge financière totale de la formation.

Dans ce cadre, OPCO Mobilités a signé 13 conventions avec les régions et a pu obtenir un total de 19,2 M€ consommé à 84% (16,2 M€ d'engagements).

19 889 bénéficiaires ont pu suivre **24 428 formations** dans ce cadre. Le coût moyen de ces formations a été de 664€ et la durée moyenne des formations de 17 heures.

52% des bénéficiaires sont des femmes, soit un taux de mixité plus élevé que les observations courantes (sur la formation continue il est de 16%).





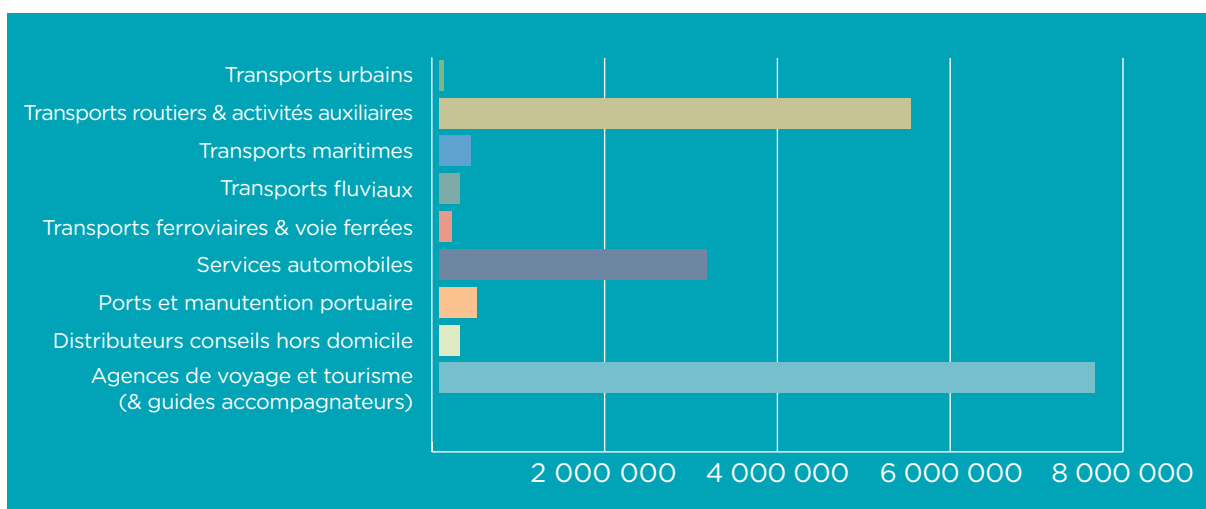
Les formations métiers, c'est-à-dire permettant de maintenir ou développer les compétences sur les techniques professionnelles ou fonctions occupées représentent 53% des formations suivies, mais parmi ces dernières, près de la moitié concerne les fonctions transverses (administratives, financières, management et relations humaines), fonctions plus fréquemment occupées par des ETAM et cadres.

Les formations portant sur les domaines informatiques, numériques et digitalisation, avec 17% sont également plus fréquentes que d'ordinaire et traduisent bien souvent un besoin d'adaptation de l'activité des entreprises au contexte sanitaire et économique. Le besoin de passer à des fonctionnements à distance,

développer l'e-commerce, ... s'est matérialisé par un besoin de montée en compétences rapide durant la période et à l'aide de ce dispositif.

Le besoin d'améliorer les techniques de communication, de fonctionnement, la recherche de performance et le développement de savoir-être a été la troisième typologie de formations suivies avec 17% des actions.

En dernier lieu, l'apprentissage ou la progression dans la pratique des langues a été une des priorités de la période avec 10% des formations. Ce développement des compétences correspondant majoritairement à un besoin professionnel.



Le FNE formation a bénéficié en premier lieu à la branche des agences de voyage et guides accompagnateurs ; ce qui une fois encore explique la structure des bénéficiaires (Etam et cadres) mais également la structure des formations suivies (notamment la part des langues).

En deuxième place, on retrouve les transports routiers et activités auxiliaires du transport avec 31% des financements et enfin les services de l'automobile avec 18% des financements.

32% des fonds engagés l'ont été au bénéfice d'entreprises de moins de 50 salariés. Celles-ci

représentent néanmoins 70% des employeurs des stagiaires ayant suivi une formation financée par ce dispositif.

En conclusion, le FNE formation, qui a permis de financer près de 10% des formations suivies par les salariés des entreprises de la mobilité en 2020, a également été bénéfique au développement de compétences et de l'adaptation des entreprises à l'économie post crise sanitaire.

L'élargissement du public formé aux personnels de siège et/ou exerçant des fonctions transverses est une des particularités à souligner dans la mesure où l'investissement formation est traditionnellement plus porté sur les métiers techniques et commerciaux.

UN TRANSFERT DE L'APPRENTISSAGE RÉUSSI

La gestion de **42 000 contrats** a été reprise pour un total de **369 M€**.

Le modèle de financement ayant été modifié (financement au contrat en 3 acomptes annuels et selon des coûts contrats déterminés par les Branches), les équipes d'OPCO Mobilités ont généré près de 7 000 factures pro forma pour accompagner les CFA dans la facturation de ces contrats.

Sur l'annualité 2020, 170 M€ ont été réglés aux établissements en trois acomptes :

- 50% au titre du premier acompte, réglé dès transmission du contrat
- 25% au titre du second acompte réglé au bout du 7^{ème} mois
- 25% au titre du dernier acompte, réglé au bout du 10^{ème} mois.

Près de 70% des contrats repris ont une durée supérieure à un an et donc ce sont de l'ordre de 29 000 contrats qui vont continuer de générer une activité de suivi de facturation sur les années 2021 et 2022.

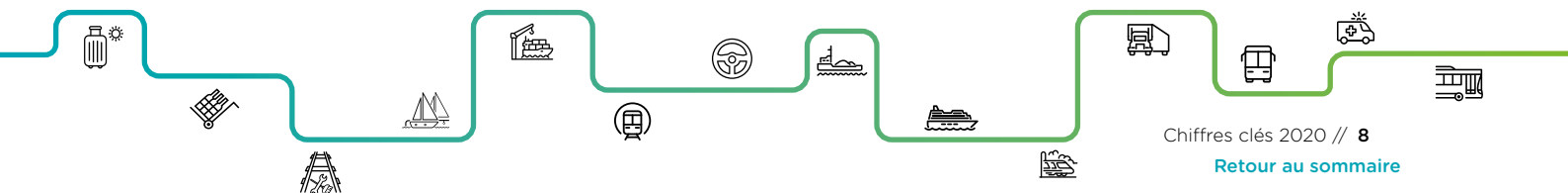
35 893 nouveaux contrats d'apprentissage ont été déposés auprès d'OPCO en 2020.

Le total des financements consentis à ce titre totalise 493 M€ pour des contrats dont la durée moyenne des enseignements est de 926 heures et le coût moyen 13 731 €.

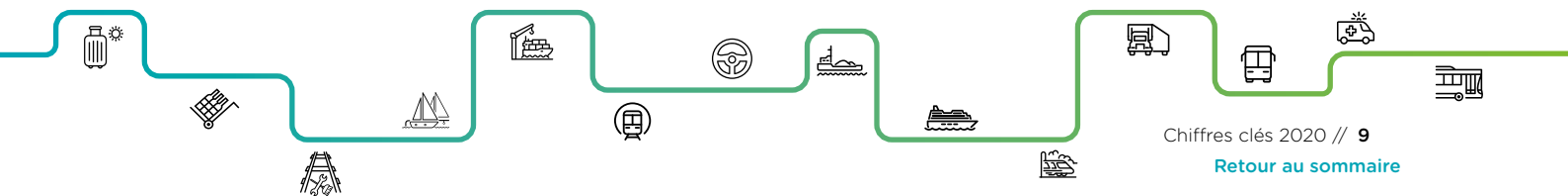
Ces contrats vont permettre le renouvellement de l'emploi dans les branches de la mobilité et les principales caractéristiques des contrats

conclus sont les suivantes :

- 21% de jeunes femmes
- 96% de jeunes de moins de 26 ans
- 57% des employeurs ont moins de 50 salariés
- 69% de ces derniers relèvent des services de l'automobile
- 78% des parcours de formations suivis ont une durée supérieure à un an
- 80% permettent de préparer un diplôme



LES CHIFFRES CLÉS PAR BRANCHES



LES CHIFFRES CLÉS PAR BRANCHES



AGENCES DE VOYAGES, GUIDES ACCOMPAGNATEURS

Prises en charge totales (hors GPEC)

11 726 stagiaires

15 222 095 €

Alternance

Contrat d'apprentissage

629 stagiaires

5 822 702 €

Contrat de
professionnalisation

331 stagiaires

1 511 073 €

Tuteur et maître
d'apprentissage

3 stagiaires

450 €

Plan de développement des compétences

Préparation opérationnelle
à l'emploi collective

8 stagiaires

31 360 €

FNE

9 576 stagiaires

6 933 700 €

Actions de formation

935 stagiaires

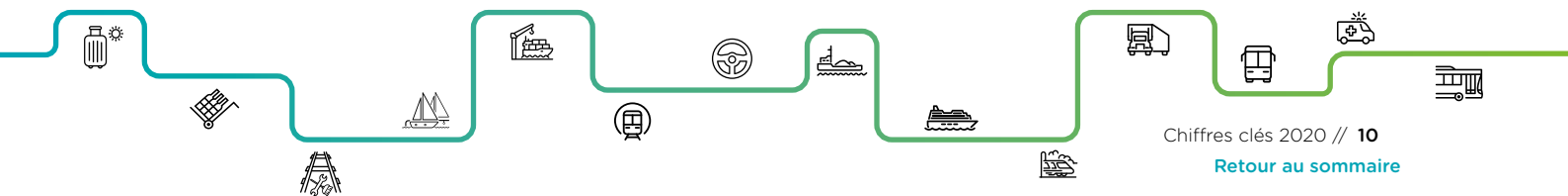
558 458 €

Versements volontaires

Actions de formation

3 062 stagiaires

364 353 €



LES CHIFFRES CLÉS PAR BRANCHES



DISTRIBUTEURS CONSEILS HORS DOMICILE

Prises en charge totales (hors GPEC)

3 259 stagiaires

4 993 348 €

Alternance

Contrat d'apprentissage

353 stagiaires

3 609 358 €

Contrat de
professionnalisation

60 stagiaires

313 735 €

Tuteur et maître
d'apprentissage

10 stagiaires

1 500 €

Plan de développement des compétences

Préparation opérationnelle
à l'emploi collective

12 stagiaires

48 944 €

FNE

682 stagiaires

225 583 €

Actions de formation

518 stagiaires

238 568 €

Versements volontaires

FSE

13 stagiaires

9 000 €

Actions de formation

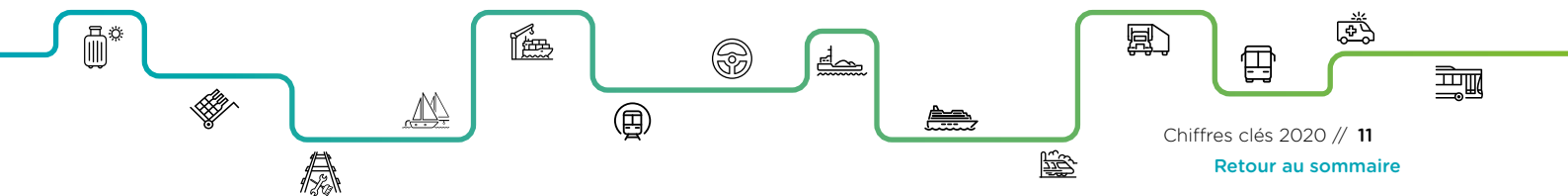
1 533 stagiaires

389 623 €

Contribution conventionnelle

620 stagiaires

157 038 €



LES CHIFFRES CLÉS PAR BRANCHES



MANUTENTION FERROVIAIRE ET TRAVAUX CONNEXES

Prises en charge totales (hors GPEC)

1 245 stagiaires

2 231 967 €

Alternance

Contrat d'apprentissage

136 stagiaires

1 832 509 €

Contrat de professionnalisation

22 stagiaires

94 054 €

Plan de développement des compétences

Actions de formation

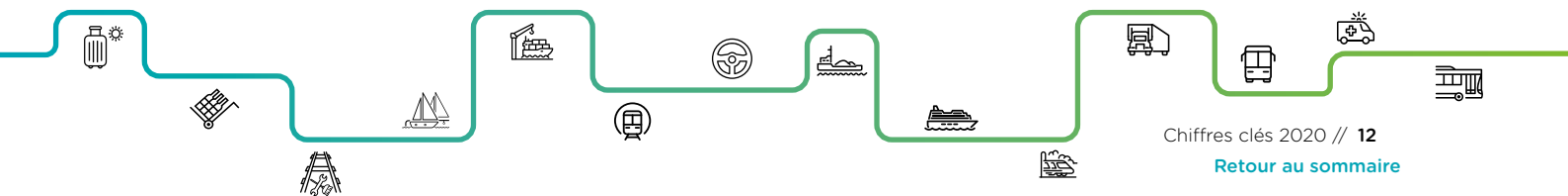
25 stagiaires

11 536 €

Contribution conventionnelle

1 059 stagiaires

293 867 €



LES CHIFFRES CLÉS PAR BRANCHES



PORTS DE PLAISANCE

Prises en charge totales (hors GPEC)

229 stagiaires
279 554 €

Alternance

Contrat d'apprentissage

20 stagiaires
197 486 €

Contrat de
professionnalisation

1 stagiaire
4 480 €

Tuteur et maître
d'apprentissage

1 stagiaire
150 €

Plan de développement des compétences

FNE

7 stagiaires
8 350 €

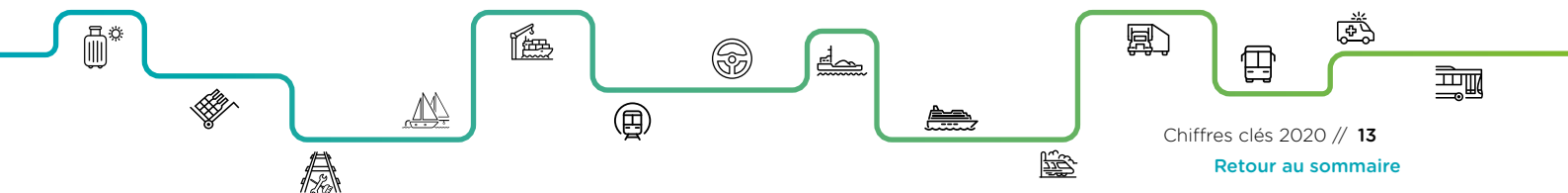
Actions de formation

197 stagiaires
68 219 €

Versements volontaires

Actions de formation

3 stagiaires
869 €



LES CHIFFRES CLÉS PAR BRANCHES



PORTS ET MANUTENTION PORTUAIRE

Prises en charge totales (hors GPEC)

1 421 stagiaires

2 323 984 €

Alternance

Contrat d'apprentissage

99 stagiaires

1 271 043 €

Contrat de professionnalisation

18 stagiaires

106 951 €

Plan de développement des compétences

Préparation opérationnelle
à l'emploi collective

20 stagiaires

18 200 €

FNE

338 stagiaires

406 845 €

Actions de formation

316 stagiaires

109 665 €

Versements volontaires

FSE

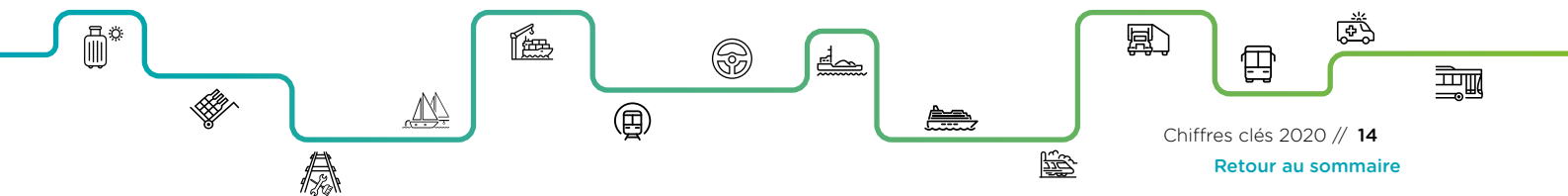
18 stagiaires

10 322 €

Actions de formation

770 stagiaires

400 958 €



LES CHIFFRES CLÉS PAR BRANCHES



RATP

Prises en charge totales (hors GPEC)

2 532 stagiaires

17 675 556 €

Alternance

Contrat d'apprentissage

1 129 stagiaires

11 115 475 €

Contrat de
professionnalisation

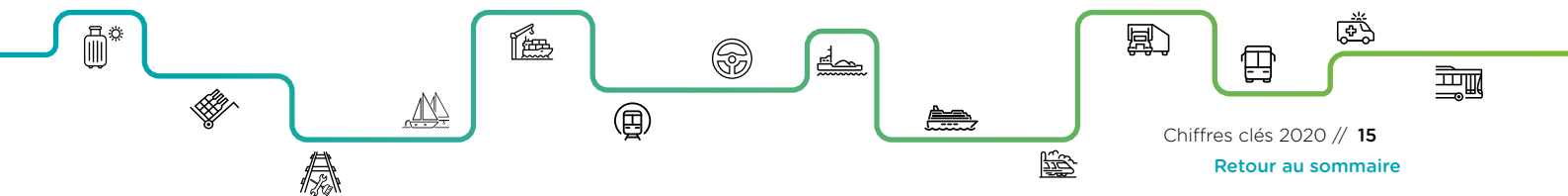
1 262 stagiaires

6 556 540 €

Tuteur et maître
d'apprentissage

62 stagiaires

3 542 €



LES CHIFFRES CLÉS PAR BRANCHES



SERVICES DE L'AUTOMOBILE

Prises en charge totales (hors GPEC)

168 011 stagiaires
694 787 846 €

Alternance

Contrat d'apprentissage	Contrat de professionnalisation	Tuteur et maître d'apprentissage	PRO A
56 768 stagiaires 609 132 371 €	2 267 stagiaires 18 463 915 €	16 stagiaires 2 625 €	2 stagiaires 6 594 €

Plan de développement des compétences

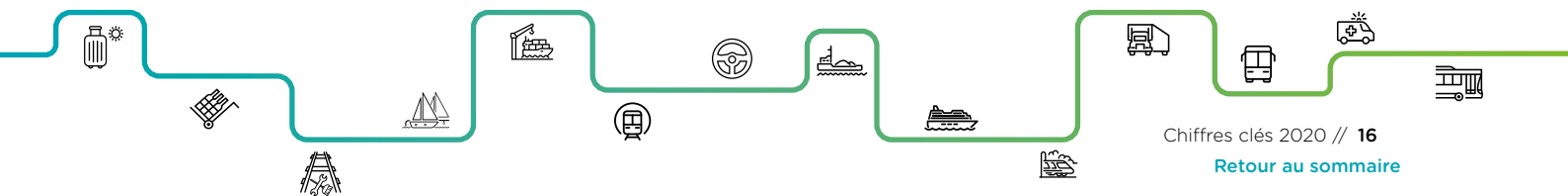
Préparation opérationnelle à l'emploi collective	FNE	Actions de formation
358 stagiaires 1 669 230 €	5 619 stagiaires 2 839 304 €	35 595 stagiaires 16 721 581 €

Versements volontaires

FSE	Actions de formation
12 stagiaires 3 800 €	44 325 stagiaires 26 390 547 €

Contribution conventionnelle

33 926 stagiaires
19 557 879 €



LES CHIFFRES CLÉS PAR BRANCHES



TRANSPORTS FERROVIAIRES

Prises en charge totales (hors GPEC)

7 459 stagiaires

84 302 038 €

Alternance

Contrat d'apprentissage

6 117 stagiaires

77 004 747 €

Contrat de professionnalisation

987 stagiaires

7 054 054 €

Plan de développement des compétences

FNE

162 stagiaires

138 131 €

Actions de formation

8 stagiaires

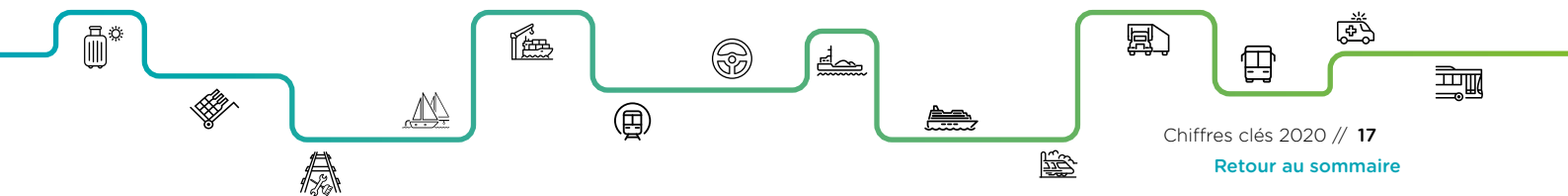
5 345 €

Versements volontaires

Actions de formation

164 stagiaires

99 761 €



LES CHIFFRES CLÉS PAR BRANCHES



TRANSPORTS FLUVIAUX DE FRET ET DE PASSAGERS

Prises en charge totales (hors GPEC)

671 stagiaires
3 314 315 €

Alternance

Contrat d'apprentissage

173 stagiaires
2 950 831 €

Contrat de professionnalisation

7 stagiaires
42 611 €

Plan de développement des compétences

FNE

224 stagiaires
225 191 €

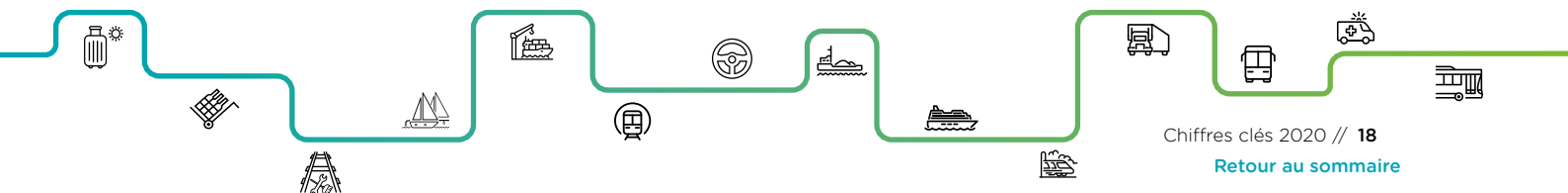
Actions de formation

204 stagiaires
67 050 €

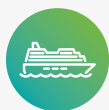
Versements volontaires

Actions de formation

91 stagiaires
28 632 €



LES CHIFFRES CLÉS PAR BRANCHES



TRANSPORTS MARITIMES

Prises en charge totales (hors GPEC)

1 372 stagiaires

4 113 091 €

Alternance

Contrat d'apprentissage

194 stagiaires

1 973 167 €

Contrat de
professionnalisation

156 stagiaires

1 465 958 €

Tuteur et maître
d'apprentissage

3 stagiaires

450 €

Plan de développement des compétences

FNE

534 stagiaires

346 971 €

Actions de formation

289 stagiaires

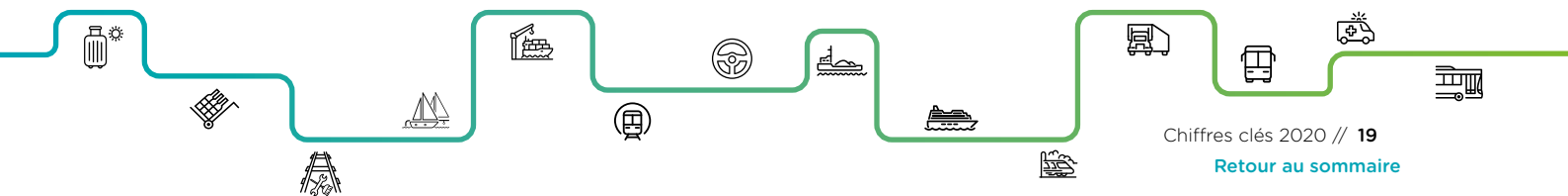
146 286 €

Versements volontaires

Actions de formation

224 stagiaires

180 259 €



LES CHIFFRES CLÉS PAR BRANCHES



TRANSPORTS ROUTIERS ET ACTIVITES AUXILIAIRES DU TRANSPORT

Prises en charge totales (hors GPEC)

117 747 stagiaires
222 088 615 €

Alternance

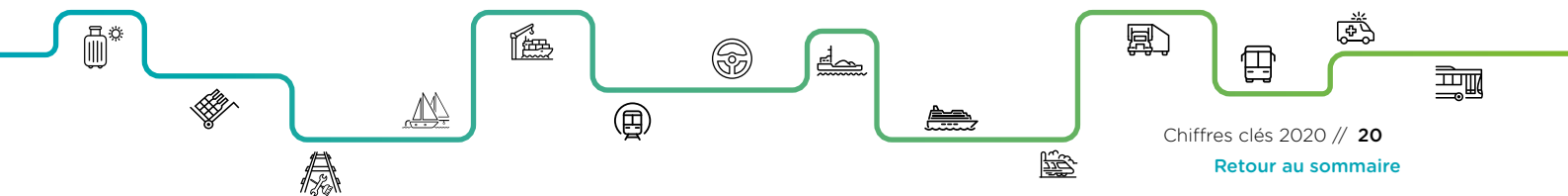
Contrat d'apprentissage	Contrat de professionnalisation	Tuteur et maître d'apprentissage	PRO A
11 260 stagiaires 134 407 676 €	2 327 stagiaires 15 268 630 €	1 789 stagiaires 269 157 €	4 stagiaires 1 739 €

Plan de développement des compétences

Préparation opérationnelle à l'emploi collective	FNE	Actions de formation
3 653 stagiaires 18 617 698 €	7 042 stagiaires 4 992 175 €	35 982 stagiaires 16 014 231 €

Versements volontaires

FSE	Actions de formation	RIF
111 stagiaires 217 542 €	64 979 stagiaires 31 707 793 €	890 stagiaires 591 974 €



LES CHIFFRES CLÉS PAR BRANCHES



TRANSPORTS URBAINS

Prises en charge totales (hors GPEC)

17 396 stagiaires

16 753 882 €

Alternance

Contrat d'apprentissage

555 stagiaires

8 135 472 €

Contrat de
professionnalisation

461 stagiaires

2 650 757 €

Tuteur et maître
d'apprentissage

69 stagiaires

10 350 €

Plan de développement des compétences

Préparation opérationnelle
à l'emploi collective

82 stagiaires

454 864 €

FNE

172 stagiaires

53 754 €

Actions de formation

293 stagiaires

117 769 €

Versements volontaires

Actions de formation

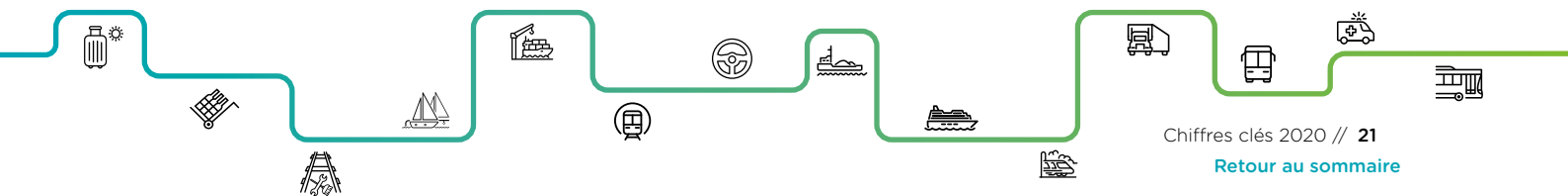
3 570 stagiaires

2 034 248 €

Contribution conventionnelle

13 910 stagiaires

3 296 667 €



www.opcomobilites.fr