

RATP



LES MÉTIERS DE LA RATP

ÉDITION 2022


**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

 **OPCO**
Mobilités

Compétences en mouvement

LES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE L'EMPLOI

Au 31 décembre 2018, le groupe RATP comptait 46.064 collaborateurs, dont 92% sous statut propre, répartis entre 74% d'opérateurs, 16% de techniciens et agents de maîtrise et 10% de cadres.

Alors que le secteur de la mobilité connaît une forte dynamique de développement dans des villes qui se veulent davantage «intelligentes» et durables, le groupe RATP est confronté à une concurrence accrue et élargie, dans un contexte de ruptures et d'innovations technologiques, particulièrement dans le secteur des transports, qui se traduit par des grands défis :

- la mise en œuvre du Grand Paris Express et la mise en concurrence progressive du réseau historique ;
- la révolution digitale, qui fait émerger le besoin en nouveaux services et de nouvelles méthodes de travail ;
- la transition énergétique, au service du développement durable de la ville.

Les principaux facteurs d'évolution qui vont impacter l'ensemble des métiers du transport public urbain, et donc ceux du groupe RATP, sont tout à la fois sociétaux, environnementaux et concurrentiels :

- l'ouverture à la concurrence : le Groupe RATP devra tout à la fois gagner des parts de marché et défendre son propre réseau historique ;
- les enjeux de sécurité et de sûreté qui sont des attentes fortes des clients qui imposent exemplarité et performance ;
- la transition énergétique : la RATP s'est fixée comme objectif de réduire les émissions de gaz à effet de serre par voyageur/km de moitié entre 2015 et 2025 ;
- le développement de l'intermodalité : afin de faciliter l'expérience des voyageurs et fluidifier les trajets, les infrastructures, plateformes d'information, et billettiques intègrent peu à peu l'ensemble des moyens de transport proposés (bus, tramway, métro, taxis, autos et vélos en libre-service...) ;

- le transport urbain intelligent avec un fort développement du digital : maintenance prédictive, optimisation des systèmes de supervision et de régulation, expérience client, ingénierie de l'offre et modélisation de la demande de mobilité en temps réel, open Data...

- l'émergence du véhicule autonome : technologie qui, au-delà de l'enjeu pour les conducteurs, concerne aussi la maintenance des nouvelles technologies associées et la mise en place d'infrastructures adaptées ;

- les évolutions sociales, notamment des comportements et attentes des clients : évolution des habitudes de communication, des demandes de mobilité, intégration de l'économie collaborative...

L'accélération de ces transformations interroge directement les besoins en compétences. La RATP considère comme essentiel de développer une vision prospective afin de disposer d'une lecture agile des évolutions des métiers et des compétences attendues pour mieux accompagner les salariés dans leurs parcours professionnels.

Les problématiques à traiter en termes d'actions de GPRH sont ainsi organisées autour de trois priorités :

- l'excellence au service des voyageurs, en cultivant l'excellence technique et opérationnelle notamment par les processus transversaux ;
- l'innovation en continuant à produire des premières mondiales ;
- la ville durable, en affirmant particulièrement la responsabilité sociale et sociétale.



LES FAMILLES DE MÉTIERS

- » Les métiers de l'exploitation
- » Les métiers de la maintenance
- » Les métiers de la sûreté et de la QHSE
- » Les métiers du marketing - commercial
- » Les métiers du commercial institutionnel
- » Les métiers des études et projets
- » Les métiers des Systèmes d'Information
- » Les métiers supports

» Les Machinistes receveurs et Conducteurs de métro

assurent la conduite du matériel roulant (tramway, bus, métro, téléphérique). Ils informent les voyageurs sur les conditions de circulation. Ils appliquent les contrôles et procédures de sécurité. Ils vendent des titres de transport dans le cas des conducteurs receveurs. Ils peuvent exercer la conduite des véhicules utilisés pour le transport à la demande.

» Les Managers de conducteurs

encadrent une équipe de conducteurs de matériel roulant. Ils assurent la formation continue des conducteurs. Ils garantissent le niveau de sécurité du matériel et des opérations de conduite.

» Les Chargés de commande de service

planifient la circulation du matériel roulant au niveau opérationnel sur le court terme. Ils élaborent le planning des conducteurs et organisent leur travail (congrés, remplacements, etc.). Ils coordonnent l'activité d'une équipe d'exploitation.

» Les Agents de stations/Gares

fournissent un service aux clients qui se rendent au guichet. Ils fournissent des informations, s'occupent de la réservation des billets, des ventes et des remboursements. Ils effectuent également des tâches administratives, comme la tenue du bilan quotidien des ventes de billets.

» Les Aiguilleurs de rail

contrôlent les aiguillages et les feux de signalisation sur un secteur. Ils garantissent la régularité du matériel roulant, assurent la sécurité du matériel roulant, des passagers et des travailleurs sur les voies.

» Les Gestionnaires de mouvement des trains

assurent la circulation des trains dans les terminus et ses zones d'actions conformément aux prescriptions de sécurité ferroviaire. Afin de garantir la continuité du service, leurs missions s'inscrivent dans la réalisation des objectifs de production, de régularité et de qualité de service conformes aux engagements contractuels.

» Les Régulateurs

assurent l'exploitation des lignes de bus, de métro, de tram et de RER en temps réel. Ils répondent aux possibles problèmes de circulation du matériel roulant et aléas d'exploitation.



» Les Responsables d'exploitation en unité opérationnelle

contribuent à garantir la sécurité des biens et des personnes et préviennent les risques professionnels. Ils gèrent les situations perturbées ou exceptionnelles liées à l'exploitation. Ils maîtrisent les installations techniques ainsi que les systèmes d'exploitation. Ils ont également une bonne connaissance de l'ensemble du réseau et son environnement, et maîtrisent la réglementation générale et spécifique métier. Enfin, ils garantissent la régularité du trafic et maîtrisent la relation de service.

» Les Responsables exploitation maintenance

portent et déclinent la mise en œuvre des objectifs fixés dans le cadre du partenariat entre les départements de l'exploitation et de la maintenance. Ils pilotent l'ensemble des indicateurs du site (qualités de service, performance économique, sociaux et fiabilité du matériel) et garantissent l'efficacité de l'interface maintenance/exploitation. Ils définissent et mettent en œuvre des plans d'actions locaux, tout en contribuant au pilotage des investissements et dépenses du site. Ils garantissent la fiabilité et la disponibilité des équipements, installations, matériels et assurent la responsabilité de la maintenance corrective, préventive et patrimoniale. Ils contribuent au plan de performance pluriannuelle des départements de maintenance et d'exploitation concernés. Enfin, ils garantissent l'application de la politique RH des départements concernés (carrières, mobilité...).

» Les Responsables réglementation exploitation

recherchent, analysent et élaborent des politiques liées au secteur juridique de l'industrie des transports et mettent en œuvre ces politiques pour améliorer la réglementation existante. Ils travaillent en étroite collaboration avec des partenaires, des organisations externes ou d'autres parties prenantes et leur fournissent des mises à jour régulières.

» Les Chefs de régulation

dirigent les opérations de sécurité. Ils garantissent le respect des procédures réglementaires. Ils délivrent les autorisations aux équipes de maintenance. Ils encadrent et dirigent une équipe d'aiguilleurs.

» Les Managers d'équipe de contrôle

contribuent à assurer la sécurité des biens et des personnes. Ils mettent en œuvre la réglementation générale et spécifique métier. Ils gèrent les situations perturbées ou exceptionnelles liées à l'exploitation et développent la relation de service. Enfin, elles maîtrisent la gamme des titres de transport et leurs utilisations.

» Les Chargés de contrôle

contrôlent les titres de transport et régularisent la situation des clients. Ils informent et assistent les voyageurs.

» Les Chargés de conception offre de transport

conçoivent techniquement l'offre de transport. Ils ont une bonne connaissance du réseau et son environnement et maîtrisent la réglementation générale et spécifique métier.

» Les Chargés de logistique

rationalisent la fabrication, le transport, le stockage et la distribution des produits. Ils évaluent les problèmes de production et de chaîne d'approvisionnement afin de déterminer des solutions économiquement efficaces. Ils assistent les décisionnaires dans les processus de décision et dirigent les programmes destinés à fournir aux sous-traitants, aux gestionnaires et aux clients des technologies logistiques.

Les métiers de la maintenance

» Les Agents de magasinage

assurent la réception et le stockage des marchandises, produits nécessaires à la maintenance ou à la modernisation des infrastructures et du parc roulant. Ils participent au suivi et à l'inventaire des stocks.

» Les Gestionnaires d'approvisionnement

assurent l'approvisionnement des produits et services nécessaires au bon fonctionnement du réseau. Ils évaluent et spécifient les besoins des services internes de l'entreprise. Ils négocient les prix d'achat.

» Les Gestionnaires de stocks

gèrent et optimisent la gestion des stocks de marchandises, produits nécessaires à la maintenance ou à la modernisation des infrastructures et du parc roulant. Ils conçoivent et coordonnent la chaîne d'approvisionnement. Ils mettent en place le stockage des marchandises.

» Les Chargés de maintenance

contribuent à la fiabilité et à la disponibilité des équipements, des installations et des matériels. Ils assurent la responsabilité de la maintenance corrective, préventive et patrimoniale et maîtrisent les règles spécifiques métier.

» Les Mainteneurs bâtiment/ génie civil

aident à concevoir et à exécuter les plans de construction et assument des tâches organisationnelles, par exemple dans la planification et le suivi, ainsi que dans les appels d'offres et la facturation des travaux de construction. Ils calculent également les besoins en matériaux, aident à l'achat et à l'organisation et veillent à la qualité des matériaux de construction. Ils peuvent effectuer des tâches techniques dans le domaine du génie civil et élaborer et conseiller des stratégies de mise en œuvre de politiques pour les travaux routiers, les feux de circulation, les systèmes d'égouts et de gestion de l'eau.

» Les Mainteneurs électricité/ électromécanique

collaborent avec des ingénieurs électromécaniciens pour le développement d'équipements électromécaniques. Ils sont responsables de la construction, de l'installation, des tests, de la surveillance et de la maintenance des équipements, circuits et systèmes électromécaniques. Ils les testent à l'aide d'instruments de test tels que des oscilloscopes et des voltmètres. Ils utilisent également du matériel de soudure et des outils à main pour réparer les équipements électromécaniques.

» Les Mainteneurs voie

effectuent des inspections de routine des voies ferrées, des lignes électriques, des stations de signalisation, des aiguillages et d'autres infrastructures ferroviaires. Ils sont également envoyés sur place pour réparer les défauts rapidement, en toute sécurité et à toute heure du jour ou de la nuit.

» Les Responsables maintenance

contribuent à la fiabilité et à la disponibilité des équipements, installations et matériels. Ils assurent la responsabilité de la maintenance corrective, préventive et patrimoniale et maîtrisent les règles spécifiques métier. Ils garantissent également la mise en œuvre de la politique de maintenance.

» Les Carrossiers - Peintres

établissent le diagnostic des réparations à effectuer. Ils effectuent la réparation de la carrosserie. Ils remplacent les pièces de carrosserie abîmées.

» Les Visiteurs d'ouvrage d'art

effectuent des inspections de routine des voies ferrées, des lignes électriques, des stations de signalisation, des aiguillages et d'autres infrastructures ferroviaires. Ils sont également envoyés sur place pour réparer les défauts rapidement, en toute sécurité et à toute heure du jour ou de la nuit.

» Les Contremaîtres visiteurs

gèrent les interventions préventives et correctives sur le matériel roulant au sein d'une unité de maintenance ferroviaire. Ils exercent leurs fonctions alternativement dans un centre de dépannage et dans un atelier de maintenance à proximité d'un

terminus de ligne.

» Les Mainteneurs matériel roulant

effectuent des inspections de routine des matériels roulants. Ils sont également envoyés sur place pour réparer les défauts rapidement, en toute sécurité et à toute heure du jour ou de la nuit.

» Les Responsables exploitation maintenance

coordonnent les activités des équipes de la maintenance aux activités d'exploitation. Ils fixent les objectifs d'exploitation et de maintenance. Ils gèrent les risques en lien avec l'exploitation et la maintenance pour limiter les temps de service non assurés. Ils supervisent les services d'exploitation et de maintenance.

» Les Techniciens supérieurs de maintenance

contribuent à assurer la pérennité des équipements, installations et matériels. Ils assurent un soutien et accompagnent la montée en compétence des équipes. Ils assurent une expertise technique et les retours d'expérience. Enfin, ils maîtrisent les référentiels métier et réalisent des activités de maintenance complexes.

» Les Mainteneurs de systèmes d'informatique industrielle

réalisent les opérations de maintenance curative et préventive sur les systèmes d'informatique industrielle pour en assurer le bon fonctionnement.



Les métiers de la sûreté et de la QHSE

» Les Agents de médiation ou Médiateurs

conçoivent des modalités d'intervention de médiation sociale. Ils mettent en œuvre des processus de communication visant l'application des règles.

» Les Agents de sûreté

assurent la sécurité sur un secteur du réseau de transport. Ils préviennent les actes de malveillance et les agressions. Ils protègent les installations et les infrastructures du réseau. Ils informent les voyageurs.

» Les animateurs sécurité prévention

évaluent les risques au sein d'un secteur de l'entreprise. Ils participent à l'élaboration d'un plan d'actions pour réduire les accidents de travail. Ils contrôlent les installations et les équipements utilisés par les salariés.

» Les Opérateurs PC sûreté

assurent la surveillance du réseau de transport. Ils coordonnent les équipes d'agent de sûreté lors d'interventions. Ils informent les chauffeurs lors d'incidents.

» Les Chargés de sécurité en unité opérationnelle

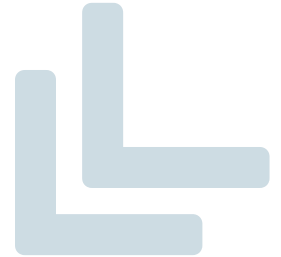
encadrent et assurent la formation d'une équipe d'agents de sécurité. Ils préviennent les actes de malveillance et les agressions.

» Les Conseillers prévention risque et protection santé

définissent la politique HSE sur un secteur. Ils mettent en œuvre et suivent la politique HSE.

» Les Responsables sécurité en unité opérationnelle

assurent l'encadrement et la formation des agents de sûreté.



Les métiers du marketing - commercial

» Les Assistants de communication

contribuent au suivi d'un projet de communication. Ils utilisent plusieurs médias pour contribuer à la stratégie de communication et participent au pilotage des actions de communication.

» Les Chargés des techniques de communication

conduisent des projets de communication et conçoivent les outils de communication. Ils gèrent également les moyens techniques mis à disposition pour la réalisation des opérations de communication.

» Les Chargés de communication

élaborent, sur leur périmètre, une stratégie de communication pour le Groupe ou un département, pluri-médias, visant à décliner le plan d'entreprise en interne comme en externe. Ils élaborent et pilotent, sur leur périmètre, des plans de communication 360, et leurs indicateurs de performance. Enfin, ils garantissent le haut niveau de qualité et la cohérence des actions de communication réalisées sur leur périmètre avec la stratégie de communication du groupe.

» Les Responsables de communication

conçoivent les campagnes de communication permettant d'accompagner le développement de l'entreprise et du trafic. Ils encadrent les équipes de communication.



» Les Responsables marketing

analysent les besoins d'un territoire et des voyageurs. Ils accompagnent les équipes commerciales pour leur proposer une offre adaptée et attractive. Ils développent de nouvelles offres de transport et de nouveaux transports. Ils encadrent les équipes marketing.

» Les Conseillers clientèle

répondent aux demandes de renseignements des voyageurs. Ils identifient les besoins des voyageurs et traitent les réclamations au premier niveau.

» Les Responsables relation clientèle

définissent et mettent en œuvre la stratégie de relation client. Ils encadrent les équipes de relation client. Ils pilotent la communication de crise.

» Les Régulateurs

supervisent et encadrent les équipes du pôle d'information en temps réel. Ils coordonnent la diffusion de l'information aux chargés d'information voyageurs et aux salariés de l'exploitation du réseau. Ils gèrent l'ensemble des informations relatives au réseau (trajet des bus, déviations, incidents, etc.).

Les métiers du commercial institutionnel

» Les Responsables commerciaux

élaborent la politique commerciale et accompagnent les projets commerciaux, l'évolution de la vente et le SAV. Ils déploient la relation de service et construisent et pilotent les actions de marketing. Ils pilotent également le déploiement des projets de service et maîtrisent les techniques de commercialisation.

» Les responsables appels d'offres et performance

préparent et structurent les réponses aux appels d'offres. Ils analysent les besoins des clients et le cahier des charges de la collectivité. Ils recueillent les informations et les analyses nécessaires aux projets d'appel d'offres. Ils préparent les négociations et y participent. Ils garantissent la cohérence complète des différentes composantes des offres entre elles, la conformité de l'offre avec la vision et le positionnement du groupe, la qualité des livrables et la compétitivité de l'offre dans les délais prescrits.

» Les Chargés de relation clientèle

élaborent la politique commerciale et accompagnent les projets commerciaux et l'évolution de la vente et SAV. Ils assurent la mise en place de nouveaux services innovants, formalisent et prennent en compte les parcours clients. Ils assurent également la cohérence et l'interface entre la vente sur le réseau et la vente communautaire. Ils déploient la relation de service, maîtrisent les techniques de commercialisation et contribuent à l'élaboration d'appel d'offre.

» Les Directeurs des relations institutionnelles

développent et animent des partenariats avec les collectivités, les partenaires institutionnels et privés. Ils structurent et assistent le pilotage des contrats en cours avec les collectivités. Ils assurent le bon niveau de reporting vis-à-vis des clients et partenaires. Ils assurent le suivi contractuel avec les collectivités et partenaires institutionnels et privés.

Les métiers des études et projets

» Les Assistants chef de projet

dirigent des études, des expertises ou des missions d'assistance dans le respect des critères de qualité, coût, délai, prestation. Ils assurent la mise en place et le suivi d'indicateurs de leur domaine et exercent une fonction de veille. Ils analysent des situations problématiques dans un environnement complexe, effectuent des diagnostics et formulent des propositions, choix et solutions.

» Les Chargés d'affaires

assurent le développement, la gestion et le suivi d'un portefeuille de clients.

» Les Chargés d'études marketing

assurent une communication efficace autour de leurs activités et projets. Ils s'assurent de la qualité des livrables (test, mesure de la satisfaction client...) et pilotent les partenariats internes et externes. Ils définissent et traduisent également le besoin client et mettent en œuvre une approche d'amélioration continue et sont force de proposition.

» Les Chargés d'études et de projets d'innovation

contribuent à la définition de la politique de recherche et d'innovation numérique et veillent à sa mise en œuvre conformément aux orientations stratégiques de la direction et plus généralement de l'entreprise tout en assurant le bon fonctionnement du département de recherche et d'innovation numérique.

» Les Chargés d'études travaux

analysent les évolutions d'un secteur. Ils collectent et traitent les informations nécessaires à la réalisation d'études. Ils aident à la prise de décision et à la réalisation d'un projet en proposant des scénarios prospectifs (extension réseau, construction de nouvelles infrastructures, etc.).

» Les Chefs de projets service

prennent en charge un projet dédié aux clients ou à une offre commerciale.

» Les Chefs de projet

s'assurent d'une approche sûre, rentable, de haute qualité et respectueuse de l'environnement dans tous les projets techniques. Ils fournissent des conseils en matière de gestion de projet pour tous les projets de construction, y compris les essais, la mise en service et la supervision de chantier. Ils contrôlent les entrepreneurs en matière de sécurité, d'environnement et de qualité de la conception, des processus et des performances afin de s'assurer que tous les projets respectent les normes internes et la législation en vigueur.

» Les Chef de projet SI

analysent les besoins des utilisateurs. Ils élaborent le cahier des charges, le planning et le budget d'un projet informatique. Ils dirigent les équipes de conception du projet.

» Les Surveillants de travaux

contribuent à l'élaboration des marchés de travaux. Ils garantissent la maîtrise du budget des travaux, les prestations des entreprises dans le respect des délais ainsi que l'application des règles de sécurité et d'hygiène lors de la réalisation des travaux. Ils assurent également la gestion des contrats de sous-traitance et rédigent les spécifications fonctionnelles et techniques.

» Les CTO (Chiefs Technical Officers)

contribuent à la vision technique d'une entreprise et dirigent tous les aspects du développement technologique, en fonction de son orientation stratégique et de ses objectifs de croissance. Ils font correspondre la technologie aux besoins de l'entreprise et mettent en œuvre les concepts et technologies digitales (hors data).

» Les Responsables d'études travaux génie civil

effectuent les calculs et simulation dans le cadre d'études pour la réalisation et l'entretien des infrastructures. Ils encadrent la conception du projet et dirigent la réalisation des travaux.

» Les Chargés d'études AMOA

dirigent l'analyse en amont des projets de développement d'équipements et de matériel. Ils créent des documents techniques, cahiers des charges, procédures et référentiels permettant de consulter le marché pour réaliser des projets. Ils assurent le rôle de maîtrise d'ouvrage technique sur les projets en phase de réalisation.

» Les Responsables d'études AMOA

aident à la réalisation des projets de construction. Ils participent aux appels d'offres pour les projets de construction et engagent des sous-traitants pour réaliser les différentes étapes du processus de construction. Ils veillent à ce que les sous-traitants respectent leur part du contrat et travaillent sur le site de construction pour garantir que le projet soit livré dans les délais et selon les normes convenues.

» Les Chargés de méthodes - référentiels - modélisation ou maintenance

contribuent à l'élaboration et à la mise à jour des référentiels et des méthodes de leur domaine. Ils rédigent et s'assurent de la prise en compte par les projets des expressions de besoins techniques de leur domaine. Ils apportent également un soutien technique et une expertise aux opérationnels dans leur domaine de compétences. Ils participent aux audits, contribuent aux projets et au suivi des indicateurs de leur domaine.

» Les Responsables marketing

analysent les besoins d'un territoire et des voyageurs. Ils accompagnent les équipes commerciales pour leur proposer une offre adaptée et attractive. Ils conçoivent le plan d'actions commerciales et mettent en œuvre des actions de promotion et de communication des services/produits. Ils conçoivent les campagnes de communication permettant d'accompagner le développement de l'entreprise et du trafic. Ils encadrent les équipes marketing.



Les métiers des Systèmes d'Information

» Les Chargés de production, exploitation et maintenance SI & T

adoptent une posture d'orientation et de service client dans le cadre de leurs activités. Ils évaluent et pilotent les risques d'une activité, d'un chantier, d'un contrat ou d'un projet. Ils mettent en œuvre les activités de production, exploitation et maintenance des SI & T ainsi que les méthodes et outils transverses d'une filière SI/digital. Ils mobilisent leurs connaissances du contexte technique dans le cadre de leurs activités et pilotent la performance opérationnelle d'une activité. Enfin, ils prescrivent, sélectionnent et pilotent leurs prestataires.

» Les Administrateurs SI & T

supervisent le bon fonctionnement des infrastructures informatiques et réseaux. Ils assurent l'organisation de la maintenance de ces infrastructures. Ils pilotent les projets de modernisation des infrastructures informatiques et réseaux.

» Les Architectes SI & T

conçoivent des infrastructures adaptées au digital et des systèmes complexes. Ils mettent en œuvre les concepts et technologies digitales et mobilisent leurs connaissances de l'offre marché dans le cadre de leurs activités.

» Les Chefs de projet SI & T

évaluent et pilotent la qualité SI & T, les risques d'une activité, d'un chantier, d'un contrat ou d'un projet.

» Les Maîtres d'œuvre SI & T

définissent et pilotent une stratégie de déploiement tenant compte des contraintes des espaces de l'entreprise. Ils mettent en œuvre les méthodes et outils transverses d'une filière SI/digital et mobilisent leurs connaissances du contexte métier et du contexte technique dans le cadre de leurs activités. Ils prescrivent, sélectionnent et pilotent leurs prestataires. Enfin, ils structurent et conduisent tout ou partie d'un projet.

» Les Managers SI & T

adoptent une posture d'orientation et de service client dans le cadre de leurs activités. Ils évaluent et pilotent les risques d'une activité, d'un chantier, d'un contrat ou d'un projet. Ils mettent en œuvre les méthodes et outils transverses d'une filière SI/digital ainsi que des plans d'activités ou une planification des produits ou services. Enfin, ils pilotent la performance financière et opérationnelle d'une activité.



» Les Maîtres d'œuvre déploiement SI & T

réalisent un produit digital/application/infrastructures. Ils mettent en œuvre les activités de tests et de validation, les méthodes et outils transverses d'une filière SI/digital. Ils prescrivent, sélectionnent et pilotent leurs prestataires. Enfin, ils structurent tout ou partie d'un projet.

» Les Gestionnaires de la donnée

définissent et font appliquer le cadre d'évolution du Système d'Information/du projet digital et le conçoivent. Ils sécurisent également le système d'information et l'usage du digital. Enfin, ils sélectionnent et pilotent leurs prestataires sur des sujets SI/digitaux.

» Les MOA/AMOA SI & T (Maîtres d'ouvrage et Assistants)

définissent un produit digital/application/infrastructures. Ils mettent en œuvre les méthodes agiles et outils transverses d'une filière SI/digital, un plan d'activités ou une planification des produits/services. Enfin, ils pilotent la performance financière.

» Les Experts techniques SI & T

réalisent un produit digital/application/infrastructures. Ils mettent en œuvre les concepts et technologies digitales (hors data) et liés à la data.

» Les Chargés de sécurité des SI

définissent et font appliquer le cadre d'évolution du Système d'Information ou d'un projet digital. Ils mettent en œuvre les concepts et technologies digitales (hors data) et sécurisent le système d'information et l'usage du digital.

» Les Chargés de gouvernance et stratégie systèmes/SI/Infras/Digital

définissent et font appliquer le cadre d'évolution du Système d'Information ou d'un projet digital. Ils conçoivent un produit digital/application/infrastructures et mettent en œuvre les concepts et technologies digitales (hors data).



Les métiers supports

» Les Collecteurs des recettes

contrôlent la conformité des ventes réalisées sur tous les réseaux : métro, bus, RER et tram.

» Les Comptables

enregistrent et classent les pièces comptables relatives à l'activité économique de l'entreprise. Ils analysent et gèrent les comptes de l'entreprise et préparent les clôtures comptables et de gestion.

» Les Assistants

assistent un ou plusieurs responsables. Ils optimisent la gestion des plannings (préparation réunion, gestion du planning, etc.). Ils organisent et coordonnent les informations internes et externes.

» Les Acheteurs

analysent les besoins en achat et achètent les produits en garantissant le respect de la réglementation métier. Ils négocient les prix, les délais et le service après-vente des produits.

» Les Auditeurs internes

réalisent des audits (conformité, réglementation, métiers, structures, gouvernance, transverses), qui permettent d'assurer raisonnablement à la direction générale la maîtrise des risques identifiés.

» Les Contrôleurs de gestion

effectuent toutes les opérations se rapportant au contrôle de la gestion de l'entreprise et des filiales. Ils exercent une surveillance des indicateurs de gestion mis en place pour évaluer l'activité de l'entreprise et fournissent les informations à la direction. Ils apprécient les causes et les effets des écarts identifiés entre les objectifs et les réalisations. Ils peuvent proposer à la direction des actions correctives à mettre en œuvre.

» Les Ingénieurs financiers

garantissent le respect des méthodes de gestion financière et soutiennent l'application de ces méthodes. Ils les adaptent en fonction du contexte évolutif de la gestion de l'entreprise et maîtrisent les concepts financiers.

» Les Juristes d'entreprise

assistent et conseillent la direction. Ils recueillent les informations nécessaires au suivi des contrats. Ils assurent la sécurité juridique en veillant à la conformité juridique des contrats, outils, etc. Ils participent à l'élaboration des montages juridiques de l'entreprise.

» Les Chargés d'affaires QSE

établissent les procédures qualité sécurité environnement et assurent leur mise en œuvre. Ils sensibilisent les équipes de production. Ils suivent la politique QSE. Ils assurent la formation et l'information sur la QSE. Ils suivent et analysent les données de contrôle. Ils analysent les causes des incidents QSE et élaborent des retours d'expérience associés.

» Les Responsables QSE

définissent et mettent en œuvre la politique qualité sécurité environnement de l'entreprise. Ils garantissent la conformité des produits et services aux exigences internes et externes. Ils coordonnent les activités de pilotage et de surveillance de la performance.

» Les Chargés de gestion RH

maîtrisent la réglementation RH et assurent le suivi des effectifs en coûts et compétences. Ils gèrent et suivent également la carrière des collaborateurs et contribuent au management des relations sociales. Ils sont en conseil et en accompagnement des managers.

» Les Responsables RH

portent les projets de transformation de l'entreprise pour une maîtrise appropriée des méthodes de conduite du changement. Ils planifient, conçoivent et mettent en œuvre des processus liés au capital humain de l'entreprise. Ils élaborent des programmes de recrutement, d'entretien et de sélection des employés sur la base d'une évaluation préalable du profil et des compétences requises dans l'entreprise. En outre, ils gèrent les programmes de rémunération et de développement des employés de l'entreprise, comprenant des formations, des évaluations de compétences et des évaluations annuelles, des promotions, des programmes d'expatriation et l'assurance générale du bien-être des employés sur le lieu de travail.

» Les Chargés de gestion des ressources humaines

réalisent le suivi administratif de la gestion du personnel et de la formation. Ils préparent et contrôlent les bulletins de salaires. Ils participent à l'élaboration du bilan social de l'entreprise.

» Les Chargés de recrutement

définissent les postes à pourvoir et les profils de candidats associés. Ils rédigent les annonces d'embauche et les diffusent sur les plateformes dédiées. Ils sélectionnent les candidats (sélection des cv, entretiens d'embauche).

» Les Responsables des ressources humaines

recueillent auprès des responsables de secteur et de la direction les besoins et problématiques en termes de ressources humaines. Ils établissent une stratégie de gestion du personnel. Ils encadrent la gestion du personnel. Ils assurent la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPEC).



» Les Gestionnaires paie

collectent et traitent les informations des salariés (absence, arrêts maladies, congés, etc.). Ils établissent et rédigent les bulletins de paie. Ils transmettent les documents aux organismes extérieurs tels que l'Urssaf ou Pôle emploi. Ils conçoivent des documents de synthèse relatifs aux salariés (masse salariale, tableaux de bord, etc.).

» Les Responsables de formation

définissent et mettent en place la politique de développement des compétences des salariés. Ils analysent les besoins en formation de l'entreprise et des salariés. Ils construisent le plan de formation de l'entreprise.

» Les Gestionnaires de prestations

sont responsables de l'administration des avantages sociaux des employés dans toutes les activités de l'entreprise.

» Les Infirmiers de soins

sont chargés de promouvoir et de restaurer la santé des patients en apportant un soutien physique et psychologique aux patients, à leurs amis et à leur famille. Ils supervisent également les membres de l'équipe qui leur sont assignés.

» Les Infirmiers de médecine du travail

assurent l'accueil physique et téléphonique des patients. Ils gèrent et traitent les dossiers patients, réalisent et assurent des soins. Ils mettent en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique, accompagnent et guident la personne dans son parcours de soins. Ils contribuent également à la prévention des risques professionnels. Enfin, ils sont en conseil et en accompagnement des managers et des salariés. Ils maîtrisent la réglementation générale et spécifique métier.



MÉTHODOLOGIE

Ces éléments sont issus d'un travail réalisé dans le cadre de l'EDEC PIC Mobilités.



Étude réalisée entre décembre 2021 et janvier 2022. Pilotée par OPCO Mobilités avec les représentants de la RATP. Le comité de pilotage de l'étude a mandaté les cabinets S2H et Boosters pour réaliser ce travail.



« Cette action est réalisée dans le cadre de la démarche portant Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences [EDEC]. Elle bénéficie d'un cofinancement et de l'expertise du ministère en charge de l'Emploi [DGEFP] au titre du Plan d'Investissement dans les Compétences [PIC]. »

