



**À LA DÉCOUVERTE
D'UN SECTEUR
PROFESSIONNEL :**

LE TRANSPORT

ROUTIER DE

MARCHANDISES

/// **Le secteur du transport routier de marchandises (TRM) intègre l'écosystème des activités qui permettent d'acheminer des marchandises par la route.**

Les moyens de transport spécifiques sont organisés en fonction :

- ≡ de la distance à parcourir
- ≡ du volume de marchandises
- ≡ du délai imparti

Le secteur regroupe donc à la fois les transporteurs routiers, les coursiers, les prestataires de messagerie :

- ≡ le transport longue distance (trafic national et international) ou moyenne distance (trafics régionaux)
- ≡ la livraison urbaine utilisant majoritairement des véhicules légers (moins de 7,5 tonnes - Poids Total Autorisé en Charge - PTAC)
- ≡ la messagerie, à savoir la livraison de petits colis (moins de 3,5 tonnes PTAC)
- ≡ l'express ou livraison rapide

Le secteur comprend également des activités plus spécifiques comme le transport de fonds et de valeurs, d'approvisionnement des automates bancaires, de déménagement et de garde-meubles.

Si la conduite des véhicules et la manutention constituent les activités de base, elles sont complétées par un grand nombre d'activités de logistique et de stockage, d'exploitation et de maintenance.

Il y a également plusieurs types de marchandises à transporter qui nécessitent des **compétences spécifiques** : déménageurs, conducteurs convoi exceptionnel, conducteurs porte voitures, conducteurs d'animaux vivants, citernes à gaz, transport céréales, travaux publics, ...

LES MÉTIERS ET LES FORMATIONS

LES MÉTIERS DU SECTEUR SONT NOMBREUX
ET S'ARTICULENT AUTOUR DE

4 GRANDES FAMILLES :

CONDUITE, EXPLOITATION, MAINTENANCE ET LOGISTIQUE

LES MÉTIERS ET LES FORMATIONS LA CONDUITE

Le conducteur (ou conductrice) routier a pour mission d'**assurer l'enlèvement, le transport et la livraison des marchandises en bon état et dans les délais.** Il doit être capable de déceler les pannes de son véhicule et d'effectuer les dépannages simples. Il effectue également quelques activités administratives en lien avec le transport et la livraison.



Exemples de métiers :

- ≡ Chauffeur livreur
- ≡ Conducteur convoyeur de fonds
- ≡ Conducteur déménageur
- ≡ Conducteur Poids Lourds
- ≡ Conducteur Poids Lourds courte distance/régional
- ≡ Conducteur Poids Lourds messagerie
- ≡ Conducteur véhicule utilitaire léger

Quelles formations pour accéder au métier de conducteur de Poids Lourds / chauffeur livreur ?

- ≡ CAP Conducteur routier marchandises
- ≡ Titre Professionnel Conducteur du transport routier de marchandises
- ≡ Bac Pro Conducteur transport routier marchandises
- ≡ Titre Professionnel Conducteur sur véhicule utilitaire léger
- ≡ Titre Professionnel Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur

Il existe différents types de permis selon l'activité et le type de véhicule. Pour être chauffeur livreur, le permis B suffit le plus souvent.

Pour conduire des poids lourds, il existe 2 catégories de permis :

- ≡ Permis C (pour les véhicules dont le PTAC est compris entre 3,5 et 7,5 tonnes + remorque < à 750 kg)
- ≡ Permis CE (pour les véhicules dont le PTAC est compris entre 3,5 et 7,5 tonnes + remorque > à 750 kg)

Tout conducteur d'un véhicule de plus de 3,5 tonnes de PTAC effectuant du transport public ou privé de marchandises doit passer la FIMO – Formation Initiale Minimale Obligatoire.

TÉMOIGNAGES :

Mélanie, conductrice de camion-benne :

« Depuis 7 ans que je fais ce métier, je ne me suis jamais ennuyée ! Les missions sont variées, les chantiers différents. Enfin, quand on roule, on se sent libre ! »

Stéphanie, conductrice :

« C'est un métier où l'on se sent autonome, sans un patron sur le dos ! J'apprécie aussi la variété des lieux et le fait de rencontrer des clients différents, tous les jours, cela change ! Grâce à mon BTS, je pourrai évoluer, si je le souhaite, vers un poste d'exploitante ou de commerciale. »

Alain, conducteur poids lourds* :

« C'est un métier qui demande un certain engagement, il ne faut pas avoir peur de se lever tôt ou de s'absenter assez souvent. Mais l'essentiel, c'est d'aimer la route. »

Cédric, conducteur livreur* :

« Mon métier consiste à effectuer des tournées de livraison, essentiellement de médicaments pour les pharmacies qui les ont commandés. C'est un métier que j'apprécie, car j'aime cette forme d'autonomie qu'il me procure. C'est aussi un métier de contact, où la politesse avec les clients que nous livrons est indispensable. »

LES MÉTIERS ET LES FORMATIONS L'EXPLOITATION

Les métiers de l'exploitation **planifient, organisent, coordonnent et suivent au quotidien les activités de transports et logistiques** : affréteur, dispatcheur, responsable d'exploitation transport de marchandises, ...

Parmi eux, **l'agent d'exploitation** est la personne qui va suivre les opérations de transport de marchandises. Il planifie et organise le travail des conducteurs routiers. Son poste peut aller de l'élaboration des devis à l'affectation des moyens humains et matériels pour que les marchandises soient livrées dans de bonnes conditions. Il doit veiller au respect de la réglementation en vigueur dans son secteur d'activité (contrôle des documents liés aux opérations de transport, sécurité, normes qualité et environnementales, douanes, ...). Tout cela en s'assurant de la satisfaction de la clientèle.

Quelles formations pour accéder aux métiers d'exploitation des transports routiers ?

- ≡ BTS Gestion des transports et logistique associée
- ≡ DUT Gestion logistique et transport
- ≡ Licences professionnelles en Exploitation transport
- ≡ Licence Professionnelle Management des transports et de la distribution
- ≡ Titre Certifié Responsable production ou manager transport et logistique
- ≡ Titre Professionnel Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises

TÉMOIGNAGES :

Guillaume, chef d'exploitation, entreprise de location de camions avec chauffeur :

« C'est un métier qui demande beaucoup de mémoire, de la réactivité et un bon sens de l'organisation, car parfois c'est un vrai casse-tête ! Rester zen est un atout ! La qualité du contact avec les clients et les chauffeurs est aussi primordiale. »



LES MÉTIERS ET LES FORMATIONS

LA MAINTENANCE

Pour une entreprise de transport, il est primordial que la flotte de véhicule soit en bon état. Pour cela, le mécanicien (ou mécanicienne) doit entretenir les véhicules. Les missions sont variées, il va effectuer les révisions, diagnostiquer les pannes, établir les devis, commander les pièces nécessaires et effectuer les réparations.

Quelles formations pour accéder au métier d'agent de parc / mécanicien réparateur de véhicules ?

- ≡ Titre Professionnel Mécanicien réparateur de véhicules industriels
- ≡ CAP et BAC Pro Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier. *Le BAC Pro permet de réaliser des réparations de mécanique générale et spécifique et également de faire du diagnostic : pneumatique, électrique, hydraulique et mécanique.*
- ≡ BTS Maintenance des véhicules, option Véhicules de transport routier. *Cette formation n'existe qu'en alternance et elle permet d'effectuer des diagnostics en utilisant les technologies les plus avancées dans le domaine.*
- ≡ Après le BAC Pro, on peut aussi viser d'autres BTS pour s'ouvrir au management et à la gestion commerciale des entreprises de maintenance, par exemple des BTS commerciaux ou technico-commerciaux, une école de commerce, etc.

TÉMOIGNAGES :

Jean-Baptiste, responsable parc de véhicules industriels (550 véhicules) :

« En tant que responsable du parc de véhicules, je gère nos ateliers de maintenance ainsi que les 35 personnes qui y travaillent, mais également les relations avec nos fournisseurs et nos partenaires garagistes. »

Lahcene, mécanicien d'autocars* :

« Je travaille dans l'atelier dédié à la maintenance et à la réparation des 60 autocars de la société. Personnellement, j'interviens lorsqu'il s'agit d'ouvrir un moteur pour changer un vilebrequin, des pistons ou un joint de culasse, par exemple. [...] Attention, quand un car sort de l'atelier pour reprendre la route, il faut être sûr qu'il pourra le faire en toute sécurité. »

LES MÉTIERS ET LES FORMATIONS

LA LOGISTIQUE

La logistique, c'est organiser la réception, le stockage, la préparation et l'expédition des marchandises.



Exemples de métiers :

- ≡ Agent de quai
- ≡ Chef de quai
- ≡ Assistant logistique
- ≡ Cariste
- ≡ Préparateur de commande
- ≡ Gestionnaire de stocks

Quelles formations pour accéder au métier de cariste / agent de quai / préparateur de commande ?

- ≡ CACES® (Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité) de catégorie 1,3 et 5 voire 4 pour des chariots de forte capacité en industrie ou dans le portuaire
- ≡ Titre Professionnel Préparateur de commandes
- ≡ Titre Professionnel Cariste d'entrepôt
- ≡ CAP Opérateur logistique
- ≡ BAC Pro Logistique
- ≡ Titre Professionnel Technicien en logistique d'entreposage
- ≡ BTS Gestion des transports et logistique associée
- ≡ Titre Professionnel Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique (TSMEL)

TÉMOIGNAGES :

Maxime, responsable adjoint d'entrepôt* :

« Le métier d'agent de quai consiste à récupérer des commandes qui ont été préparées et rangées par les caristes dans la chambre froide et à les pointer avant de les transmettre au transporteur. Notre chambre de stockage est à -25 °C et le quai à 3 °C. Il est donc indispensable de s'équiper pour travailler ! »

Hassiba, préparatrice de commandes* :

« En tant que préparatrice de commandes, je suis souvent amenée à accomplir des tâches différentes, du prélèvement d'articles au contrôle de la qualité, en passant par le service retour client. On bouge beaucoup et c'est ce qui me plaît. »

LES CHIFFRES CLÉS ...



32 457

*entreprises**



582 442

*salariés**



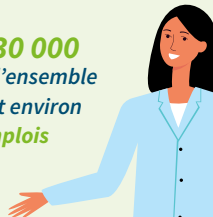
41 % des volumes sont transportés sur **moins de 50 km**



90 % des entreprises ont **moins de 10 salariés**

48 % des entreprises se plaignent de la pénurie de conducteurs

près de **130 000** femmes dans l'ensemble du secteur, soit environ **20 % des emplois**





LE SAVIEZ-VOUS ?



LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- Les professionnels du secteur anticipent un **renforcement des attentes environnementales** de la part de leurs clients.

Le développement d'une offre industrielle de **véhicules décarbonés** (électriques ou à hydrogène) pourrait permettre une mutation de la flotte de camions et un changement de motorisation.



LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

- Grâce aux nouvelles technologies, **les métiers se sont considérablement modernisés et ont perdu en pénibilité.**
- Par exemple, l'organisation du chargement est simplifiée grâce à de nouveaux types de camions, les semi-remorques polyvalentes à Fond Mouvant Alternatif (FMA). Ce procédé permet de charger la marchandise sans gros effort physique.
- Même si, pour le moment, **les camions autonomes** ne circulent que sur des sites privés, leur déploiement à moyen terme semble inévitable. **Les métiers sont donc appelés à évoluer** et notamment dans le domaine de la logistique et de la maintenance.

Parmi les évolutions à venir :

- **Le télédiagnostic** permet d'assurer un contrôle permanent des véhicules grâce à un boîtier électronique connecté sur des critères précis : pression pneumatique, charge sur essieux, usure des freins, ... Le télédiagnostic offre plus de sécurité, moins de panne et moins d'immobilisation !
- **Le platooning** – la conduite en peloton – consiste à créer un convoi dont le premier véhicule est piloté par un chauffeur suivi par plusieurs véhicules autonomes connectés au véhicule de tête.



LES SPÉCIFICITÉS DU SECTEUR

Travailler dans le transport ne signifie pas nécessairement partir longtemps et loin :

il est possible d'effectuer des **transports de proximité sur des trajets courts** ou effectuer des **transports de longue durée sur tout le territoire et même à l'international**.

Autonomie : Une fois qu'il connaît sa mission, le conducteur organise sa journée ou ses tournées pour les effectuer dans les délais attendus. Il a une réelle autonomie, même si les professionnels restent en contact avec leur employeur, via la radio ou un ordinateur de bord et qu'il doit respecter les délais.

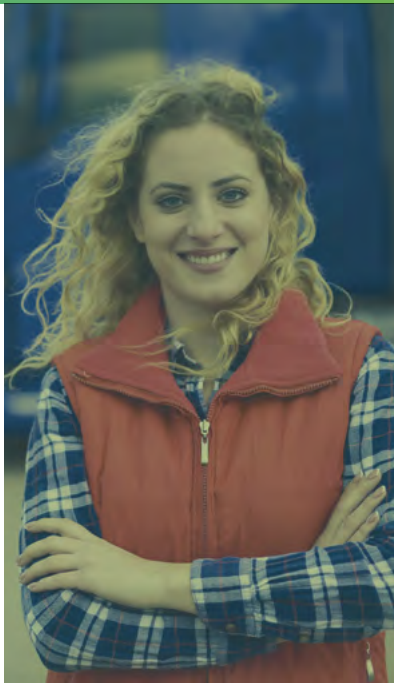
Que ce soit pour les postes liés à la vente, à l'exploitation, à la logistique, à la maintenance ou lorsque le conducteur livre sa marchandise : les **qualités relationnelles** sont primordiales !

*Les métiers du transport routier de
marchandises sont accessibles
par la voie de*

L'APPRENTISSAGE !

**L'apprentissage,
c'est :**

- ≡ **Un diplôme**
et une expérience
professionnelle
- ≡ **Une formation**
100 % financée
- ≡ **Un accompagnement**
personnalisé
en entreprise



Pour aller plus loin :

Zoom métiers ONISEP “Transport routier et logistique”:

www.onisep.fr

Choisis ton avenir : www.choisis-ton-avenir.com

FNTR : www.fntr.fr

OPTL : optl.fr



Retrouvez-nous sur notre site internet:

www.opcomobilites.fr

